

OLOFSTRÖMS KOMMUN  
Socialkontoret

2015 -01- 14

Bo Filén

Dnr. SU 2015/49-1.5.4-2 Valkyriavägen 3  
293 35 Olofström

### Svar på klagomål och synpunkter inkommet 2014-12-29

I den inkomna skrivelsen som Bo Filén skickat finns det tre olika händelser beskrivna. Där alla händelserna berör bemötande/ förhållningssätt gentemot vårdtagare, men även gentemot anhörig vid ett av tillfällena.

Undertecknad enhetschef har tagit del av klagomålen/synpunkterna och beklagar händelserna. Undertecknad enhetschef har även pratat med berörd personal.

Verksamheten arbetar aktivt med värdegrundsfrågor och bemötande med hela arbetsgruppen.



Namnförtydligande  
Mervi Johansson  
Enhetschef hemtjänst centrala

SU 2019/49 - 1.9.4-1

# Klagomål & synpunkter

Olofströms kommun strävar ständigt efter utveckling och förbättring. Men vi behöver din hjälp för att vi ska bli ännu bättre. Därför är dina synpunkter otroligt viktiga för oss. Dina synpunkter/förslag kommer att diarieföras, sammanställas och användas som en del i vårt arbete för att förbättra kommunens service.

Det är möjligt att vara anonym, men då måste du fylla i en blankett och skicka in med traditionell post. Om du väljer att lämna ditt namn så kommer vi att höra av oss inom fem arbetsdagar för att bekräfta att vi tagit emot dina synpunkter. Du får även veta vem som har hand om ditt ärende. Om du väljer att vara anonym kan vi tyvärr inte skicka svar till dig, men hanterar ändå ärendet.

Du kan även fylla i dina synpunkter och förslag på vår webbplats [www.olofstrom.se](http://www.olofstrom.se), då skickas dina synpunkter/förslag till berörd personal via e-post.

Vi väljer att bortse från kränkande personangrepp.

Olofströms kommun har rutiner för att ta emot och utreda klagomål gentemot aktuella verksamheter. Här kan du som barn, elev, vårdnadshavare, vårdtagare, brukare, anhörig eller annan kommuninvånare framföra synpunkter och klagomål.

Dina inlägg behandlas på samma sätt som annan inkommande post enligt gällande lagstiftning. Välj den verksamhet du har klagomål eller synpunkter på så skickas meddelandet direkt dit.

Tack för din hjälp!

Med vänlig hälsning

OLOFSTRÖMS KOMMUN

## Verksamhet som du har synpunkter på:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arbetsmarknadsenheten | <input type="checkbox"/> Bibliotek          | <input type="checkbox"/> Bygghägror      |
| <input type="checkbox"/> Funktionsstöd         | <input type="checkbox"/> Gator och vägar    | <input type="checkbox"/> Höljebadet      |
| <input type="checkbox"/> Hälso- och sjukvård   | <input type="checkbox"/> Individ och familj | <input type="checkbox"/> Kommunledning   |
| <input type="checkbox"/> Kost                  | <input type="checkbox"/> Kultur och fritid  | <input type="checkbox"/> Parkavdelningen |
| <input type="checkbox"/> Skola och barnomsorg  | <input type="checkbox"/> Webb/information   | <input type="checkbox"/> Äldreomsorg     |
| <input type="checkbox"/> Överklaga beslut      | <input type="checkbox"/> Övrigt             |  |

## Beskriv de synpunkter eller förslag du har:

Kalkad, - gäst som ska på alla krympslag, inväntad inför

min mor + vikarie elev

4 pers prakt är över huvudet en mass rullstol som var inställd och bsa, mor strek till att vara tagis o prakt med henne eller i alla fall 1 i taget.

Att komma in o snabbt kolla mor för

- Tjeva Snickan!!! mor tillräkavärd o påstå

olömligheten i ordvalet

Namn (frivilligt):

Tag vill ha reda på stgård eller

Adress (frivilligt):

handlingsplan dus konsekvens av detta

beteende

Telefon och/eller e-postadress (frivilligt):

Bo Filén 0454/48655