

2015 -01- 16

Dnr: SU2619/58-1.5.4-2

Datum: 2015-01-16

1(1)

Dnr

Hillevi Olsson  
Äppelvägen 42  
293 41 Olofström

### Svar på klagomål och synpunkter inkommet 2015-01-09

I den inkomna skrivelsen avser olika klagomål/synpunkter inom olika förvaltningar och verksamheter.

Undertecknad enhetschef har tagit del av klagomålen/synpunkterna som avser matdistributionen och bemanningen inom äldreomsorgen.

Undertecknad avser att förmedla till aktuell matleverantör om att matförpackningarna upplevs av måltidskund som svåra att öppna.

Undertecknad har förståelse för att upplevelsen av bemanningen inom äldreomsorgen kan vara låg, men bemanningen är enligt politiska direktiv utifrån vårdtyngdsmätning.



Namnförtydligande  
Mervi Johansson  
Enhetschef hemtjänst centrala

# Klagomål & synpunkter

Olofströms kommun strävar ständigt efter utveckling och förbättring. Men vi behöver din hjälp för att vi ska bli ännu bättre. Därför är dina synpunkter otroligt viktiga för oss. Dina synpunkter/förslag kommer att dianeföras, sammanställas och användas som en del i vårt arbete för att förbättra kommunens service.

Det är möjligt att vara anonym, men då måste du fylla i en blankett och skicka in med traditionell post. Om du väljer att lämna ditt namn så kommer vi att höra av oss inom fem arbetsdagar för att bekräfta att vi tagit emot dina synpunkter. Du får även veta vem som har hand om ditt ärende. Om du väljer att vara anonym kan vi tyvärr inte skicka svar till dig, men hanterar ändå ärendet.

Du kan även fylla i dina synpunkter och förslag på vår webbplats [www.olofstrom.se](http://www.olofstrom.se), då skickas dina synpunkter/förslag till berörd personal via e-post.

Vi väljer att bortse från kränkande personangrepp.

Olofströms kommuner har rutiner för att ta emot och utreda klagomål gentemot aktuella verksamheter. Här kan du som barn, elev, vårdnadshavare, vårdtagare, brukare, anhörig eller annan kommuninvånare framföra synpunkter och klagomål.

Dina inlägg behandlas på samma sätt som annan inkommande post enligt gällande lagstiftning. Välj den verksamhet du har klagomål eller synpunkter på så skickas meddelandet direkt dit.

Tack för din hjälp!

Med vänlig hälsning

OLOFSTRÖMS KOMMUN

## Verksamhet som du har synpunkter på:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arbetsmarknadsenheten       | <input type="checkbox"/> Bibliotek                  | <input checked="" type="checkbox"/> Byggfrågor |
| <input type="checkbox"/> Funktionsstöd               | <input checked="" type="checkbox"/> Gator och vägar | <input type="checkbox"/> Höljebadet            |
| <input type="checkbox"/> Hälso- och sjukvård         | <input type="checkbox"/> Individ och familj         | <input type="checkbox"/> Kommunledning         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kost             | <input type="checkbox"/> Kultur och fritid          | <input type="checkbox"/> Parkavdelningen       |
| <input type="checkbox"/> Skola och barnomsorg        | <input type="checkbox"/> Webb/information           | <input type="checkbox"/> Äldreomsorg           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Överklaga beslut | <input type="checkbox"/> Övrigt                     |  |

## Beskriv de synpunkter eller förslag du har:

Jag tycker att maten är god men.....  
i lägenheterna

Jag anser att det är bättre att bygga.....

omkådet så att vi fick varm mat.....

lagad därifrån, Portionsförp. är svår.....  
att opp.

Här på Äppelvägen är så dåliga fönster.....  
så jag hoppas att byter dem.....

Det vore lämpligt att sprida ut sand.....

i stället för salt. Mer personal tillgård.....  
9e om 50

Namn (frivilligt):

Hillevi Olsson

Adress (frivilligt):

Äppelvägen 72 LGH. 1001

Telefon och/eller e-postadress (frivilligt):

Tel 04541753994