

# Klagomål & synpunkter

Olofströms kommun strävar ständigt efter utveckling och förbättring. Men vi behöver din hjälp för att vi ska bli ännu bättre. Därför är dina synpunkter otroligt viktiga för oss. Dina synpunkter/förslag kommer att diarieföras, sammanställas och användas som en del i vårt arbete för att förbättra kommunens service.

Det är möjligt att vara anonym, men då måste du fylla i en blankett och skicka in med traditionell post. Om du väljer att lämna ditt namn så kommer vi att höra av oss inom fem arbetsdagar för att bekräfta att vi tagit emot dina synpunkter. Du får även veta vem som har hand om ditt ärende. Om du väljer att vara anonym kan vi tyvärr inte skicka svar till dig, men hanterar ändå ärendet.

Du kan även fylla i dina synpunkter och förslag på vår webbplats [www.olofstrom.se](http://www.olofstrom.se), då skickas dina synpunkter/förslag till berörd personal via e-post.

Vi väljer att bortse från kränkande personangrepp.

Olofströms kommun har rutiner för att ta emot och utreda klagomål gentemot aktuella verksamheter. Här kan du som barn, elev, vårdnadshavare, vårdtagare, brukare, anhörig eller annan kommuninvånare framföra synpunkter och klagomål.

Dina inlägg behandlas på samma sätt som annan inkommande post enligt gällande lagstiftning. Välj den verksamhet du har klagomål eller synpunkter på så skickas meddelandet direkt dit.

Tack för din hjälp!

Med vänlig hälsning

OLOFSTRÖMS KOMMUN

## Verksamhet som du har synpunkter på:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Arbetsmarknadsnheten     | <input type="checkbox"/> Bibliotek          | <input type="checkbox"/> Byggnads               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Funktionsstöd | <input type="checkbox"/> Gator och vägar    | <input type="checkbox"/> Hollebådet             |
| <input type="checkbox"/> Hälsa- och sjukvård      | <input type="checkbox"/> Individ och familj | <input type="checkbox"/> Kommunledning          |
| <input type="checkbox"/> Kost                     | <input type="checkbox"/> Kultur och fritid  | <input type="checkbox"/> Parkavdelningen        |
| <input type="checkbox"/> Skola och barnomsorg     | <input type="checkbox"/> Webb/information   | <input checked="" type="checkbox"/> Äldreomsorg |
| <input type="checkbox"/> Överklaga beslut         | <input type="checkbox"/> Övrigt             | hemtjänst                                       |

## Beskriv de synpunkter eller förslag du har:

Den personal som var på  
Pretreforsg.6, den 2 januari på  
morgonen sa: vi tvättar dig  
varje dag, du är inte skitig  
och luktar inte illa. (väldig  
nedbärande)  
Samt nekad tvätt av fötter  
vid upprepade tillfällen, av olika  
personal.

Namn (frivilligt):

Alatalo

Adress (frivilligt):

Telefon och/eller e-postadress (frivilligt):

Kalevi Alatalo  
Petreforsgatan 6  
293 31 Olofström

### Svar på klagomål och synpunkter inkommet 2015-01-09

I den inkomna skrivelsen avser en händelse som inträffade den 2/1-2015. Händelsen berör bemötande/ förhållningssätt gentemot vårdtagare.

Undertecknad enhetschef har tagit del av klagomålen/synpunkterna och beklagar händelsen. Undertecknad enhetschef har även pratat med berörd personal.

Verksamheten arbetar aktivt med värdegrundsfrågor och bemötande med hela arbetsgruppen.



Namnförtydligande  
Mervi Johansson  
Enhetschef hemtjänst centrala