

ID nr 318

2015-03-17

Hej! Jag skriver ang. sophantering på Johannesväg 3. Vi har ständigt fulla soptunnor trots sortering! Skräpet dras ut av fåglar bla. då locket inte går att stänga helt någon gång. De senaste tre veckorna har jag stått vid fönstret och tittat ut och då sett att den som kör sopbilen inte alltid bryr sig om att tömma samtliga soptunnor! Skärp sig eller fixa hit fler tunnor!! :(
Elenor

Handläggare

Hej Elinor!

Det är alltid tråkigt när sophantering inte fungerar.

Tömningen av kärlen sköts av det kommunala bolaget VMAB.
På Johannes väg 3 har vi ett abonnemang med ett 370 l kärl för restavfall och ett 140 l kärl för matavfall, dessa skall tömmas var 14:e dag.

Om kärlen ofta blir överfulla bör fastighetsägaren byta kärlen till flera eller större kärll. Kontakta då vår kundtjänst 0454-593 59 eller Kundtjänst VMAB kundtjanst@vmab.se så ordnar vi detta.

En vanlig orsak till att chaufförerna lämnar ett kärl otömt är att det är så felsorterat att vi inte kan ta det, kontrollera gärna så att ert matavfallskärl inte innehåller restavfall eller plastpåsar.

Om det är så att chauffören missar att tömma kärlen så vänligen kontakta VMAB:s kundtjänst 0454-593 59 eller Kundtjänst VMAB kundtjanst@vmab.se så ordnar vi detta. Ni har nästa ordinarie tömning i morgon torsdag 19/3.

Med vänlig hälsning
Johan Ekelund
Driftschef
VMAB