

KVALITETSPOLICY

ServCent AB's Kvalitetspolicy skall genom alla anställda med väl avvägda rutiner inom ISO 9001:2000 ge en god kvalitet på våra tjänster och samtidigt utveckla våra tjänster.

Vårt Kvalitetssystem skall samverka med vårt miljöprogram och gagna vår och vår kund's arbetsmiljö.

Vi skall genom vårt kvalitetssystem bibehålla och utveckla vår renommé att vara ett seriöst företag med en god kvalitet på våra utföranden.

ServCent AB ska kännetecknas som ett pålitligt företag, med en god moral & affärsetik

Hur vi ser till att vi har och bibehåller rätt kvalitet:

- ⇒ Uppföljning av alla regelmässiga arbeten med kontinuerligt återkommande egenkontroller och kvalitetsstatuskontroller.
- ⇒ Uppföljning av kortvariga arbeten med ServCent's egenkontroll och om möjlighet finns även med avlämnandegodkännande från vår kunds sida. Dvs alla arbeten skall vara godkänt utförda.
- ⇒ Vi genom interna och externa klimatundersökningar få fram utvecklings- och förbättringspunkter.
- ⇒ Vi skall söka långvariga relationer med både kunder och leverantörer.

Hur vi skall driva på och utveckla vårt kvalitetsarbete:

- ⇒ Genom en enkelhet i ord och handling.
- ⇒ Att alla anställda ska känna delaktighet, engagemang & ansvar för ServCent AB och dess utförda tjänster genom en "vi"-anda med högt i tak. men givetvis även genom en god utbildnings- och kunskapsnivå.
- ⇒ Att följa, åtgärda & omarbete vårt kvalitetssystem