

Resor i andra kommuner (RIAK)

Om du ska resa inom en kommun som ligger mer än sju zoner från din hemadress, behöver du ett kreditbevis. Du beställer kreditbevis på vardagar mellan kl. 10-12 tel. 0470-72 75 95 eller 72 75 97.

Resor på julafton

Om du vill resa på julafton ska du beställa din resa senast den 15 december, eller närmaste vardag före.

Resegaranti

Blir du mer än 20 minuter försenad till ditt resmål kan du få slippa betala egenavgift. Förutsättningen är att Serviceresor har avgjort hämttiden och att förseningen inte beror på olyckor, extremt dåligt väder eller strejk.

Har du synpunkter?

Du som inte har tillgång till dator:

Ring tel. 0775-77 77 50 vardagar kl. 07-19 och helgdagar kl. 08-18.

Du som har dator:

Använd mejladressen serviceresor@rfss.se eller webbplatsen www.lanstrafikenkron.se, menyval Serviceresor. På webbplatsen kan du lämna synpunkter på service/bemötande, förseningar, vår hemsida och övrigt.

Så här beställer du färdtjänst

Du ringer till Serviceresors beställningscentral, tel. 0775- 77 77 00

- Vardagar kl. 07-19
- Lördag, söndag och helgdag kl. 08-18

Resan kan beställas fjorton dagar i förväg och senast en timme innan resan. Vid bokning av resa samma dag eller efter kl. 17 dag före resdag, kostar resan lite mer.

Beställ
din resa:
Serviceresor
0775 - 77 77 00

När du ringer behöver vi veta:

- Ditt namn, personnummer och telefonnummer
- Var du vill bli hämtad och vart du ska åka
- När du önskar åka och om du har en tid att passa
- Om du reser tillsammans med någon
- Om du har något hjälpmedel med dig

Att tänka på

Vi samordnar resorna vilket innebär att du kan få anpassa tiden då du vill resa med upp till en timme. Ju tidigare du ringer desto större möjlighet har du att få resa den tid du önskar.

RFSS 2014-04

Färdtjänstresa

Regler för färdtjänst i Alvesta, Lessebo, Tingsryd och Växjö kommuner.



Färdtjänst är särskild kollektivtrafik. Det betyder att du, precis som på bussar, tåg, flyg och båt, kan få resa tillsammans med andra resenärer.

Färdtjänst regleras i Lag om färdtjänst SFS 1997:736.

Hur länge gäller färdtjänstillståndet?

Det står skrivet i ditt beslut och på kortet hur länge ditt färdtjänstillstånd gäller. Om du flyttar till en annan kommun måste du alltid göra en ny ansökan.

Hur långa får resorna vara?

Du får resa högst sju (7) zoner med färdtjänsten från din hemadress. Till Resecentren i Alvesta och Växjö samt Smaland Airport får du alltid resa. Har du frågor kontakta Service-resor, tel. 0775-77 77 00.

Vill du resa längre ansöker du om Riks-färdtjänst på en särskild blankett.



Vad kostar resan?

Priset på resan beror på antalet zoner du reser, din ålder och när du bokar. Du betalar till chauffören innan resan börjar. Aktuell taxa finns på www.lanstrafiken.se/serviceresor.

Om du vill resa någon gång mellan kl. 24 och 06 får du betala natttillägg. Vi följer läns- trafikens taxa som just nu är 50 kr.

När kommer färdtjänsten?

När du beställer din resa är det viktigt att du meddelar om du har en tid att passa. Sedan bestämmer beställningscentralen vilken tid bilen hämtar dig.

Ledsagare

Ledsagare är en person som hjälper dig under resan. Behov av ledsagare prövas precis som rätten till färdtjänst. Ledsagaren åker med gratis.

Medresenär

Om du vill ha någon med dig när du reser säger du till när du bokar din resa. Medresenären betalar lika mycket som du. Personal från din kommun eller frivilligorganisation kan alltid resa med utan kostnad. Max två (2) personer.

Djur

Husdjur medföljer utan avgift. Resa med husdjur behöver bokas minst två dagar innan.

Får man stanna till under resan?

Att stanna till under resan är inte tillåtet.

Hur ofta får man resa?

Antalet resor är obegränsat. I särskilda fall kan antalet resor begränsas.

Periodkort

Du som behöver resa regelbundet t.ex. till arbete eller studier kan beställa ett periodkort. Periodkortet gäller endast mellan angivna adresser och max två (2) resor per dag. För mer information ring på telefon 0470-72 75 94 vardagar mellan kl. 08-15.

Färdtjänst får inte användas för dessa resor

- Resor som på annat sätt bekostas av det offentliga t.ex. sjukresor och skolskjuts.
- Resor som försäkringsbolag eller Försäkringskassan ska betala.
- Resor som görs i arbetet. De resorna betalar oftast arbetsgivaren.

Vilken hjälp ger chauffören?

- Chauffören ska hjälpa dig i och ur bilen och in genom husets entrédörr i markplan.
 - Chauffören kan bära dina väskor, max 20 kg, in genom husets entrédörr i markplan.
- Behöver du mer hjälp kan du ansöka om att få det.