

Putovanja u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite

Informacije i pravila za Vas koji morate putovati da biste ostvarili zdravstvenu zaštitu

Putovanje u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite

Možete dobiti nadoknadu za putovanje do ili od zdravstvene ustanove unutar okruga Kronoberg. Ovo važi za svaku vrstu zdravstvene zaštite za koju je odgovorna okružna skupština, kao i za privatnu zdravstvenu zaštitu koja ima ugovor sa okružnom skupštinom.

Prvenstveno bi trebalo da izaberete autobus, voz ili privatni automobil. Predlog okružne skupštine je da putujete autobusom ili vozom jer je to bolje za životnu sredinu.

Po potrebi, možete naručiti i servisni automobil, kao što je na primer vozilo sa rampom ili prevoz u ležećem položaju. To košta 100 kruna.

Kako biste imali pravo da dobijete nadoknadu morate sačuvati račun nakon pružene usluge zdravstvene zaštite. Račun mora imati pečat zdravstvene ustanove i potrebno je zaokružiti prevozno sredstvo.

Ako ste dobili uput za zdravstvenu negu koja ne postoji unutar okruga, možete, u određenim slučajevima, dobiti novac za putovanje.

Ukoliko imate dodatnih pitanja, pozovite Odeljenje za putovanja („*Serviceresor*“) na broj telefona 0470 194 04.

Ako putujete autobusom

Autobusom se možete voziti besplatno ako vozaču autobusa pokažete poziv pri odlasku i račun nakon pružene zdravstvene nege u povratku.

Ako nemate poziv, morate sami kupiti kartu i sačuvati je. Kažite vozaču da Vam je potrebna karta pre nego što platite. Sačuvajte, takođe, račun od posete zdravstvenoj ustanovi i zamolite osoblje da Vam ga pečatira.

Pošaljite karte i račun od lekara Odeljenju za putovanja nakon čega će Vam biti refundiran novac za kartu.

Jedini novac koji Vam neće biti refundiran je ukoliko ste platili dodatnih 20 kruna pri plaćanju autobuske karte u gotovini. Koristite platnu karticu ili putnu kartu za saobraćaj u okviru okruga da ne biste morali da plaćate dodatnih 20 kruna.

Ako putujete vozom

Ako putujete vozom, kartu uvek morate sami kupiti. Kupite kartu za voz za vožnju drugom klasom.

Pošaljite karte i račun od lekara Odeljenju za putovanja nakon čega će Vam biti refundiran novac za kartu.

Ako putujete privatnim automobilom

Prvih 84 kilometara vožnje plaćate sami. To važi kako za odlazak na lečenje tako i povratak sa lečenja, i smatra se ličnim troškovima.

Ako vozite dalje od 84 kilometara, dobićete 12 kruna nadoknade za svakih 10 kilometara.

Sačuvajte račune o pruženim zdravstvenim uslugama čak i ako je put kraći od 84 kilometara. Računi su kasnije potrebni kako biste mogli da dobijete karticu za izuzeće od plaćanja.

Možete dobiti besplatnu vožnju automobilom ako živite daleko od autobusnog stajališta ili morate putovati automobilom do i od autobusnog stajališta. Ovo važi samo ako je vožnja autobusom duža od vožnje automobilom. Ako niste sigurni da li ovo važi i za Vas, pozovite i raspitajte se u Odeljenju za putovanja na broj telefona 0470 194 04.

Ako putujete servisnim automobilom ili kod prevoza u ležećem položaju

Po potrebi, možete naručiti servisni automobil kao što je na primer vozilo sa rampom ili prevoz u ležećem položaju. Za tu vrstu prevoza morate platiti ličan trošak u iznosu od 100 kruna. Ponesite novac i platite direktno u automobilu. Sačuvajte račun. On Vam je potreban ukoliko podnosite zahtev za karticu za izuzeće od plaćanja.

Naručite prevoz kod Odeljenja za putovanja na broj telefona 0775 77 77 00. Prevoz se mora zakazati najkasnije do 15:00 časova u radni dan pre putovanja u zdravstvenu ustanovu. Prevoz nazad do kuće se zakazuje nakon posete zdravstvenoj ustanovi.

Linnéan autobus do Malmea ili Lunda

Radnim danima saobraća poseban autobus koji se zove Linnéan i koji vozi između Vekšea (*Växjö*), Lunda (*Lund*) i Malmea (*Malmö*). Ovaj autobus je izuzetno udoban i ima lift, mesto za invalidska kolica kao i mesto za prevoz u ležećem položaju.

Autobusom Linnéan se možete voziti besplatno ako imate važeći uput za lečenje u Malme ili Lund.

Naručite prevoz kod Odeljenja za putovanja na broj telefona 0775 77 77 00. Prevoz se mora zakazati najkasnije do 15:00 časova u radni dan pre putovanja.

Ako putujete u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite izvan okruga Kronoberg

Novac za putovanja Vam se možete refundirati ukoliko je potrebno da ostvarite zdravstvenu zaštitu u drugim okruzima osim u okrugu Kronoberg. Put plaćate lično ako ste sami izabrali lečenje izvan okruga Kronoberg.

Ukoliko imate pitanja, pozovite Odeljenje za putovanja na broj telefona 0470 194 04.

Refundiranje novca

Nakon putovanja autobusom ili vozom pošaljite Vaš račun iz zdravstvene ustanove i karte koje ste koristili.

Ako ste putovali privatnim automobilom, dovoljno je da pošaljete račun o pružanju zdravstvene nege.

Poslati na:

Serviceresor (Odeljenje za putovanja)

Videum

351 96 Växjö

Računi ne smeju biti stariji od godinu dana.

Maksimalna granica koštanja

Vi nikada ne morate lično platiti više od 1 800 kruna za putovanja u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite koja se dešavaju u periodu od 12 meseci. Kada postignete plaćenu sumu od 1 800 kruna dobijate karticu za izuzeće od plaćanja.

Morate sami sačuvati svoje račune i poslati ih Odeljenju za putovanja. Kartica za izuzeće od plaćanja važi tokom ostatka perioda od 12 meseci.

Ako Vaše putovanje kasni

Odeljenje za putovanja ima garanciju putovanja. Ako Vaše putovanje kasni, što dovodi do toga da i Vi zakasnite više od 20 minuta pri poseti pružaocu zdravstvene zaštite, možete izbeći plaćanje ličnih troškova.

Zahtev za nadoknadu zbog zakasnelog putovanja podnosite popunjavanjem formulara. Pozovite 0775 77 77 00 da naručite formular. Vaš zahtev morate poslati u roku od 30 dana nakon zakasnelog putovanja.

Garancija putovanja ne važi ako kašnjenje zavisi od nesreće, ekstremno lošeg vremena ili štrajka.

Više informacija o putovanjima u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite

Ako imate pitanja o putovanjima u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite možete nam se obratiti u Odeljenju za putovanja na broj telefona 0470 194 04. Na telefon se javljamo od ponedjeljka do petka između 08:00 i 12:00 časova. Ako želite da nas posetite, naša adresa je PG Vejdes väg 15 u Vekšeu (Växjö).

Možete nam se obratiti i putem elektronske pošte: sjukresor@rfss.se.

Poštu Odeljenju za putovanja, na primer račune, šaljete na:

Serviceresor (Odeljenje za putovanja)
Videum
351 96 Växjö

Ako imate pitanja o polasku autobusa pozovite Uslužni centar na 0771 76 70 76.

Ako želite da naručite putovanje u cilju ostvarivanja zdravstvene zaštite pozovite 0775 77 77 00.

Komentari upućeni Odeljenju za putovanja

Ukoliko želite da ostavite komentar Odeljenju za putovanja pozovite 0775 77 77 50 između 07:00 i 19:00 časova radnim danima i vikendom između 08:00 i 18:00 časova.

Možete nam se obratiti i putem elektronske pošte: serviceresor@rfss.se.