

سفرهای مدیگر

معلومات و قوانین برای افراد که برای دریافت مراقبت ها باید سفر کنند

سفر طبی

شما میتوانید مصرف سفر رفت و بازگشت خود را برای دریافت مراقبت های صحی در کرونوبرگ را پس بگیرید. این قانون برای تمام مراقبت های ارائه شده تحت اختیار شورای ولایتی، و مراقبت های صحی خصوصی طرف قرارداد با شورای ولایتی اعمال میشود.

ابتدا، شما باید بس، ریل یا موتر را انتخاب کنید. شورای ولایتی ترجیح میدهد که شما با بس یا ریل سفر کنید زیرا به حفظ محیط زیست کمک میکند.

در صورت لزوم، شما میتوانید یک وسیله نقلیه خدماتی از قبیل وسیله نقلیه موتوری مجهز به سطح شیب دار یا حمل افقی سفارش دهید. مصرف آن 100 کرون میباشد.

برای دریافت مصرف سفر، شما باید رسید مراقبت صحی خود را نگهدارید. این رسید باید تاپه خدمات مراقبت های صحی را داشته باشد و نوع حمل و نقل انتخابی نیز باید علامت زده شود.

بعضی اوقات اگر شما یک ارجاعیه دریافت کرده باشید مبنی بر اینکه به مراقبت های صحی نیاز دارید که در ولایت وجود ندارند، میتوانید یک مبلغ برای سفر دریافت کنید.

اگر پرسش دارید، با Serviceresor به شماره 0470 194 04 تماس بگیرید.

اگر با بس سفر میکنید

هنگام ورود دعوتنامه را و هنگام بازگشت از سفر رسید مراقبت های صحی را به راننده بس نشان بدهید. در این صورت میتوانید به طور رایگان از بس استفاده کنید.

اگر دعوتنامه ندارید، باید یک تکت برای خود خریداری کنید، و آن را نگهدارید. به راننده بس بگویید که میخواهید قبل از پرداخت یک تکت داشته باشید. رسید ویزیت شفاخانه را نزد خود نگهدارید و از پرسونل پرستاری بخواهید رسید را تاپه کنند.

با در دست داشتن تکت و رسید به Serviceresor بروید. در این صورت میتوانید مصرف تکت را پس بگیرید.

فقط زمان که شما تکت خود را به طور نقدی خریداری میکنید و 20 کرون سویدنی اضافه پرداخت میکنید، این مبلغ به شما بازگردانده نمیشود. از کارت دبیت یا کارت سفر ولایتی استفاده کنید، تا مجبور نشوید 20 کرون اضافه بابت پرداخت نقدی بپردازید.

اگر با ریل سفر میکنید

اگر با ریل سفر میکنید، باید همیشه تکت خود را شخصاً خریداری نمایید. یک تکت ریل درجه دو بخرید.

تکت خود و رسید مراقبت های صحی را برای Serviceresor ارسال کنید. سپس میتوانید مصرف تکت خود را پس بگیرید.

اگر با موتور شخصی خود سفر میکنید

مصرف 84 کیلومتر اول را باید شخصاً پرداخت کنید. این قانون شامل رفتن به مراقبت های صحنی و بازگشت از آنجا است که مصرف گمرک نامیده میشود.

اگر بیش از 84 کیلومتر رانندگی کنید، در بدل هر مایل 12 کرون به شما پرداخت خواهد شد.

حتی اگر سفر شما کمتر از 84 کیلومتر است، رسیدهای مراقبت صحنی خود را نگهدارید. ممکن است بعداً برای دریافت گذر رایگان به آنها نیاز پیدا کنید.

اگر محل زندگی شما از ایستگاه بس فاصله زیاد دارد و مجبور هستید با موتور در ایستگاه رفت و آمد کنید، میتوانید یک موتور رایگان دریافت کنید. اما این تنها در صورت قابل تطبیق است که سفر شما با بس طولانی تر از مسافت باشد که رانندگی میکنید. اگر مطمئن نیستید که این قانون برای شما صدق میکند یا خیر، از طریق شماره 0470 194 04 با Serviceresor تماس بگیرید.

سفر با وسیله نقلیه خدماتی یا حمل افقی

در صورت لزوم، شما میتوانید یک وسیله نقلیه خدماتی از قبیل وسیله نقلیه موتوری مجهز به سطح شیب دار یا حمل افقی سفارش بدهید. مصرف گمرک آن 100 کرون سویدنی است. شما باید همراه خود پول داشته باشید و به طور مستقیم در موتور مصرف آن را پرداخت کنید. رسید را نزد خود نگهدارید. اگر تقاضای گذر رایگان دارید، باید رسیده داشته باشید.

از طریق شماره 0775 77 77 00 با Serviceresor تماس بگیرید و برای سفر سفارش بدهید. شما باید قبل از ساعت 15 و یک روز قبل از سفر با مراقبت های صحنی تماس بگیرید و سفارش بدهید. ریزرف سفر بازگشت بعد از ویزیت مراقبت های صحنی انجام میشود.

بس Linnéan بین مالمو و لوند

در آخر هفته ها، یک بس خاص به نام Linnéan بین شهرهای وکشو، لوند و مالمو در حرکت است. این بس بسیار راحت است و دارای لفت، سطح شیب دار و محل برای حمل افقی میباشد.

اگر شما یک ارجاعیه معتبر برای دریافت خدمات مراقبت های صحنی در مالمو یا لوند داشته باشید، میتوانید به طور رایگان از بس Linnéan استفاده کنید.

از طریق شماره 0775 77 77 00 با Serviceresor تماس بگیرید و برای سفر سفارش بدهید. شما باید قبل از ساعت 15 و یک روز قبل از سفر تماس بگیرید و سفارش بدهید.

اگر میخواهید به یک سفر طبی در خارج از ولایت کرونوبرگ بروید

اگر به دنبال دریافت مراقبت در ولایت های دیگر به غیر از کرونوبرگ هستید، میتوانید برای سفرهای خود یک مبلغ را دریافت کنید. اگر قصد دارید برای دریافت مراقبت های صحنی به خارج از ولایت کرونوبرگ سفر کنید، باید مصرف سفر خود را پرداخت نمایید.

اگر پرسش دارید، از طریق شماره 0470 194 04 با Serviceresor تماس بگیرید.

پول خود را پس بگیرید

هنگام سفر با بس یا ریل، شما باید رسید مراقبت و تکت های را که استفاده کرده اید، ارائه دهید.

اگر با موتر شخصی خود سفر میکنید، ارائه رسید مراقبت کافی است.

ارسال به:

Serviceresor

Videum

351 96 Växjö

از تاریخ رسیده ها نباید بیشتر از یک سال گذشته باشد

مصرف بالا

شما هرگز نباید برای 12 ماه سفر طبی بیش از 1800 کرون سویدنی پرداخت کنید. پس از پرداخت 1800 کرون میتوانید از گذر رایگان استفاده کنید.

شما باید رسیده های خود را نگهدارید و آنها را به Serviceresor ارائه بدهید. گذر رایگان از زمان صدور برای مدت 12 ماه معتبر است.

اگر سفر شما تاخیر داشته باشد

Serviceresor ضمانت سفر دارد. اگر سفر طبی شما دیر از موعد انجام شود به طوریکه شما مجبور شوید هنگام مراجعه به ارائه دهنده مراقبت های صحتی بیش از 20 دقیقه منتظر بمانید، میتوانید مصرف گمرک را پرداخت نکنید.

در صورت تاخیر در عزیمت، شما میتوانید از طریق تکمیل یک فورم، تقاضای دریافت خساره کنید. برای سفارش فورم با شماره 0775 77 77 00 تماس بگیرید. شما باید در طول 30 روز از تاریخ سفر به تاخیر افتاده تقاضانامه خود را ارسال نمایید.

اگر تصادف، شرایط آب و هوا نامساعد یا رعد و برق دلیل تاخیر باشند، ضمانت سفر اعمال نخواهد شد.

معلومات بیشتر درباره سفر طبی

اگر درباره سفر طبی پرسش دارید، میتوانید از طریق شماره 0470 194 04 با ما در بخش Serviceresor تماس بگیرید. ما از روز دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح تا 12 ظهر پاسخگوی شما هستیم. اگر میخواهید با ما ملاقات کنید، آدرس ما PG Vejdes väg 15 i Växjö است.

بر علاوه شما میتوانید از طریق ایمیل sjukresor@rfss.se با ما تماس بگیرید.

جهت ارسال پستی به Serviceresor، برای نمونه، ارسال رسیده‌ها، از آدرس زیر استفاده کنید:

Serviceresor
Videum
351 96 Växjö

اگر درباره زمان حرکت بس ها پرسش دارید، میتوانید از طریق شماره 0771 76 70 76 با مرکز خدمات مشتریان (Kundcenter) تماس بگیرید.

اگر میخواهید سفر طبی با وسیله نقلیه خدماتی را سفارش بدهید، با شماره 0775 77 77 00 تماس بگیرید.

ارائه نظرات به Serviceresor

اگر میخواهید نظریات خود را به Serviceresor ارسال کنید، در روزهای هفته بین ساعات 07-19 و در تعطیلات بین ساعات 08-18 با شماره 0775 77 77 50 تماس بگیرید.

بر علاوه میتوانید از طریق ایمیل serviceresor@rfss.se با ما تماس بگیرید.