

رحلات المريض

معلومات وقواعد لك أنت الذي تحتاج إلى رحلة للحصول على الرعاية الطبية

رحلة المريض

يمكنك أن تحصل على تعويض مادي لرحلتك إلى ومن المستشفى ضمن محافظة كرونوبيرج (Kronoberg). وهذا يسري على جميع أنواع الرعاية الطبية التي تُدار من قبل التنظيم النيابي للمحافظة (landsting)، والرعاية الطبية الخاصة (الأهلية) التي لديها عقود مع التنظيم النيابي للمحافظة.

في المقام الأول يجب عليك أن تختار الباص أو القطار أو سيارتك. ويفضل التنظيم النيابي للمحافظة أن تستخدم الباص أو القطار لأنها أفضل بالنسبة للبيئة.

عند الحاجة يمكنك طلب سيارة خدمة (servicebil)، مثل السيارات المزودة بمنصة خلفية أو وسيلة مواصلات يكون المرء راقداً فيها. هذه تكلف 100 كرونة.

لكي تحصل على التعويض المادي يجب عليك الاحتفاظ بالإيصالات (الوصلات) التي تحصل عليها من الرعاية الطبية. وهذه يجب أن تكون مختومة من قبل الرعاية الطبية ويجب أن يتم وضع علامة ضرب على خيار وسيلة المواصلات.

إذا كنت قد حصلت على إحالة (remiss) على أنك تحتاج إلى رعاية طبية لاتوجد ضمن المحافظة فيمكنك في بعض الحالات أن تحصل على مال للقيام بالرحلة.

إذا كانت لديك أسئلة، إتصل بخدمة الرحلات (Serviceresor)، رقم الهاتف 0470 194 04.

إذا قمت برحلة بالباص

إبرز لسائق الباص الإستدعاء (kallelsen) عند البدء بالرحلة والإيصال (الوصل) من الرعاية الطبية عند رحلة العودة إلى البيت. عندها يمكنك القيام بالرحلة مجاناً.

إذا لم يكن لديك إستدعاء فيجب عليك شراء تذكرة (بطاقة) لنفسك، وحافظ عليها. إخبار سائق الباص أنك تريد الحصول على تذكرة قبل أن تدفع الثمن. حافظ على وصل زيارة الرعاية الطبية أيضاً وأطلب من موظفي الرعاية الطبية أن يقوموا بختم الإيصال.

إرسل التذكرة والإيصال إلى خدمة الرحلات. عندها تستعيد المال الذي دفعته ثمناً للتذكرة.

المال الوحيد الذي لا يمكنك إستعادته هو في حال قمت بدفع 20 كرونة إضافية لأنك تدفع ثمن تذكرة الباص نقداً. إستخدم البطاقة الإنتمانية (betalkort) أو بطاقة الرحلات بواسطة خدمة النقل في المحافظة، بهذه الطريقة تتجنب دفع الـ 20 كرونة الإضافية.

إذا قمت برحلة بالقطار

إذا قمت برحلة بالقطار فيجب عليك دائماً شراء تذكرة لنفسك. إشتري تذكرة قطار في الدرجة الثانية.

إرسل تذاكرك والإيصال إلى خدمة الرحلات. عندها تستعيد المال الذي دفعته ثمناً للتذكرة.

إذا قمت برحلة بسيارتك الخاصة

الكيلومترات الـ 84 الأولى التي تقود فيها السيارة تتحمل تكاليفها أنت. وهذا يسري على الرحلة إلى الرعاية الطبية ورحلة العودة إلى البيت على حد سواء. هذا يسمى رسوم شخصية.

إذا قمت بالسياقة لأكثر من 84 كيلومتراً فتحصل بعدها على 12 كرونة كتعويض مادي لكل ميل سويدي (10 كيلومترات).

إحتفظ بإيصالاتك من الرعاية الطبية حتى لو كانت الرحلة أقل من 84 كيلومتر. حيث يمكن أن تحتاج إلى الإيصالات في وقت لاحق لكي تستطيع الحصول على بطاقة خدمات طبية مجانية (frikort).

يمكنك أن تستقل سيارة مجاناً إذا كنت تسكن بعيداً عن موقف الباص ويتوجب عليك أن تستقل السيارة إلى ومن موقف الباص. ولكن هذا يسري فقط إذا كانت رحلة الباص أطول من رحلة السيارة. إذا لم تكن متأكداً ما إذا كان هذا ينطبق عليك، إتصل بخدمة الرحلات وإسأل، رقم الهاتف 0470 194 04.

أن تقوم بالرحلة بواسطة سيارة خدمة أو وسيلة مواصلات يكون المرء راقداً فيها عند الحاجة يمكنك طلب سيارة خدمة، مثل السيارات المزودة بمنصة خلفية أو وسيلة مواصلات يكون المرء راقداً فيها. وأن ما يتوجب عليك دفعه هو رسم شخصي قدره 100 كرونة. إجلب مال معك وإدفع مباشرة في السيارة. إحتفظ بالإيصال. هذا تحتاجه عندما تطلب بطاقة خدمات طبية مجانية.

إحجز رحلة لدى خدمة الرحلات، الهاتف رقم 0775 77 77 00. يجب عليك أن تتصل وتحجز قبل الساعة 15 في يوم الدوام العادي قبل قيامك بالرحلة إلى الرعاية الطبية. رحلة العودة إلى البيت يتم حجزها بعد زيارة الرعاية الطبية.

الباص لينيان إلى مالمو أو لوند

في أيام الدوام يذهب باص خاص يسمى لينيان (Linnéan) بين فيكشو (Växjö)، لوند (Lund) و مالمو (Malmö). الباص مريح بصورة إضافية ومزود بمصعد، مكان لكرسي متحرك ومكان لشخص يرقد.

يمكنك أن تستقل لينيان مجاناً إذا كانت لديك إحالة سارية إلى الرعاية الطبية في مالمو أو لوند.

إحجز الرحلة لدى خدمة الرحلات، الهاتف رقم 0775 77 77 00. قبل الساعة 15 في يوم الدوام العادي قبل قيامك بالرحلة.

إذا كنت ستقوم برحلة مريض خارج محافظة كرونوبيرج

يمكنك إستعادة المال الذي دفعته لرحلاتك إذا طلبت الرعاية الطبية في محافظات أخرى غير محافظة كرونوبيرج. إذا كنت قد إخترت بنفسك طلب الرعاية الطبية خارج محافظة كرونوبيرج فتقوم بدفع تكاليف الرحلة بنفسك.

إذا كانت لديك أسئلة، إتصل بخدمة الرحلات (Serviceresor)، رقم الهاتف 0470 194 04.

إستعادة المال

عندما تقوم برحلة بالباص أو القطار فيجب عليك إرسال إيصالك من الرعاية الطبية والتذكرة التي إستخدمتها.

إذا قمت برحلة بسيارتك الخاصة فيكفي أن تُرسل الإيصال من الرعاية الطبية.

إرسلها إلى:

Serviceresor

Videum

351 96 Växjö

الإيصالات يجب أن لاتكون أقدم من سنة واحدة.

الحماية من عالية التكلفة

أنت لن تحتاج أبداً لدفع مبلغ أعلى من 1800 كرونة خلال 12 شهراً لرحلات المريض. عندما تكون قد دفعت 1800 كرونة فيمكنك أن تحصل على بطاقة خدمات طبية مجانية (frikort).

يجب عليك أنت شخصياً أن تحتفظ بإيصالاتك (وصولاتك) وأن ترسلها إلى خدمة الرحلات. بطاقة الخدمات الطبية المجانية تسري على الوقت المتبقي من الإثني عشر شهراً.

إذا تأخرت رحلتك

خدمة الرحلات لديها ضمان الرحلة. إذا تأخرت رحلة مريض لأكثر من 20 دقيقة عندما ستذهب إلى مقدم رعاية طبية، فيمكنك تجنب دفع الرسم الشخصي.

أنت تتقدم بطلب تعويض رحلة متأخرة من خلال ملء إستمارة. إتصل بـ 0775 77 77 00 وأطلب الإستمارة. ويجب عليك إرسال الطلب في غضون 30 يوماً بعد الرحلة المتأخرة.

ضمان الرحلة لايسري إذا كان التأخير بسبب حوادث، طقس رديء بشدة أو إضراب.

المزيد من المعلومات حول رحلات المريض

إذا كانت لديك أسئلة بخصوص رحلات المريض فيمكنك الإتصال بنا في خدمة الرحلات على الهاتف 0470 194 04. نحن نرد على الهاتف من يوم الإثنين إلى الجمعة بين الساعة 08:00 والساعة 12:00. إذا كنت ترغب في زيارتنا فالعنوان هو: PG Vejdes väg 15 i Växjö.

يمكنك أيضاً الاتصال بنا عن طريق البريد الإلكتروني: sjukresor@rfss.se.

الرسائل إلى خدمة الرحلات، على سبيل المثال الإيصالات، ترسل إلى:

Serviceresor

Videum

351 96 Växjö

إذا كان لديك أسئلة حول موعد إنطلاق الباصات فيمكنك الإتصال بمركز خدمة الزبائن على الهاتف 0771 76 70 76.

إذا كنت ستحجز رحلة مريض بواسطة سيارة خدمة فيجب عليك الإتصال بالرقم 0775 77 77 00.

آراء إلى خدمة الرحلات

هل تريد تقديم آراء إلى خدمة الرحلات، إتصل بالرقم 0775 77 77 50 بين الساعة 07 - 19 في أيام الدوام العادية والساعة 08 - 18 في أيام العطل.

يمكنك أيضاً الإتصال بنا عن طريق البريد الإلكتروني: serviceresor@rfss.se