

# Sjukresor

Information och regler  
för dig som behöver resa för att få vård

## Sjukresa

Du kan få ersättning för din resa till eller från sjukvården inom Kronobergs län. Det gäller all vård som landstinget driver, och privat vård som har avtal med landstinget.

I första hand ska du välja buss, tåg eller egen bil. Landstinget vill helst att du åker buss eller tåg eftersom det är bättre för miljön.

Vid behov kan du beställa servicebil, exempelvis fordon med ramp eller liggande transport. Det kostar 100 kronor.

För att du ska få ersättning behöver du spara ditt kvitto från vården. Det behöver stämplas av vården och val av färdmedel behöver kryssas i.

Om du har fått en remiss på att du behöver vård som inte finns i länet kan du i vissa fall få pengar för resan.

Om du har frågor, ring Serviceresor, telefonnummer 0470 194 04.

## **Om du åker buss**

Visa bussföraren kallelsen vid inresan  
och kvittot från vården på hemresan.  
Då får du åka gratis.

Om du inte har en kallelse  
måste du köpa biljett själv,  
och spara den.  
Säg till bussföraren att  
du vill ha en biljett innan du betalar.  
Spara också kvittot från sjukbesöket  
och be att vårdpersonalen stämplar kvittot.

Skicka biljett och kvitto till Serviceresor.  
Då får du tillbaka pengarna för biljetten.

De enda pengar du inte kan få tillbaka  
är ifall du betalat 20 kronor extra  
för att du betalat bussbiljetten kontant.  
Använd betalkort eller länstrafikens resekort,  
så slipper du betala de extra 20 kronorna.

## **Om du åker tåg**

Om du åker tåg måste du alltid köpa biljett själv.  
Köp en tågbiljett i andra klass.

Skicka dina biljetter och ditt kvitto från vården

till Serviceresor.

Då får du tillbaka pengarna för biljetten.

### **Om du åker med egen bil**

De första 84 kilometrarna som bilen kör måste du betala själv.

Det gäller både resan till sjukvården och resan tillbaka.

Det kallas för egenavgift.

Om du kör längre än 84 kilometer får du sedan 12 kronor i ersättning för varje mil.

Spara dina kvitton från vården även om resan är kortare än 84 kilometer.

Kvittona kan behövas senare för att du ska kunna få frikort.

Du kan få åka bil gratis

om du bor långt från en busshållplats och måste åka bil till och från hållplatsen.

Men det gäller bara om bussresan är längre än bilresan.

Om du är osäker på om detta gäller dig,

ring och fråga Serviceresor, telefonnummer 0470 194 04.

### **Att åka med servicebil eller liggande transport**

Vid behov kan du beställa servicebil, exempelvis fordon med ramp eller liggande transport.

Det måste du betala egenavgift för, 100 kronor.

Ta med dig pengar och betala direkt i bilen.

Spara kvittot. Det behöver du om du ansöker om frikort.

Beställ resan hos Serviceresor,  
telefonnummer 0775 77 77 00.

Du måste ringa och beställa före klockan 15  
vardagen innan du ska resa till vården.

Hemresan bokas efter vårdbesöket.

### **Bussen Linnéan till Malmö eller Lund**

På vardagar går en särskild buss som heter Linnéan  
mellan Växjö, Lund och Malmö.

Bussen är extra bekväm  
och den har lift, plats för rullstol  
och plats för liggande transport.

Du får åka gratis med Linnéan  
om du har en giltig remiss till vård i Malmö eller Lund.

Beställ resan hos Serviceresor,  
telefonnummer 0775 77 77 00.  
Du måste ringa och beställa före klockan 15  
vardagen innan du ska resa.

### **Om du ska göra en sjukresa utanför Kronobergs län**

Du kan få pengar för dina resor  
om du söker vård i andra län än Kronobergs län.  
Har du själv valt att söka vård  
utanför Kronobergs län  
får du betala resan själv.

Om du har frågor, ring Serviceresor,  
telefonnummer 0470 194 04.

## **Få tillbaka pengarna**

När du rest med buss eller tåg ska du skicka in ditt kvitto från vården och biljetterna du använt.

Om du rest med egen bil räcker det att skicka in kvittot från vården.

Skicka till:  
Serviceresor  
Videum  
351 96 Växjö

Kvittona får inte vara mer än ett år gamla.

## **Högekostnadsskydd**

Du behöver aldrig själv betala mer än 1 800 kronor på tolv månader för sjukresor. När du har betalat 1 800 kronor kan du få ett frikort.

Du får själv spara dina kvitton och skicka in dem till Serviceresor. Frikortet gäller för tiden som är kvar på de tolv månaderna.

## **Om din resa blir försenad**

Serviceresor har en resegaranti.

Om din sjukresa blir sen  
så att du kommer mer än 20 minuter för sent  
när du ska till vårdgivaren,  
kan du få slippa betala egenavgift.

Du ansöker om ersättning för en försenad resa  
genom att fylla i en blankett.

Ring 0775 77 77 00

för att beställa blanketten.

Du måste ha skickat in ansökan  
inom 30 dagar efter den försenade resan.

Resegarantin gäller inte om förseningen beror på  
olyckor, extremt dåligt väder eller strejk.

## **Mer information om sjukresor**

Om du har frågor om sjukresor  
kan du ringa till oss på Serviceresor  
på telefon 0470 194 04.

Vi svarar i telefon måndag till fredag  
mellan klockan 08.00 och 12.00.

Om du vill besöka oss är adressen  
PG Vejdes väg 15 i Växjö.

Du kan också kontakta oss med e-post:  
[sjukresor@rfss.se](mailto:sjukresor@rfss.se).

Post till Serviceresor, till exempel kvitton,  
skickar du till:

Serviceresor  
Videum  
351 96 Växjö

Om du har frågor om när bussarna går  
kan du ringa Kundcenter på 0771 76 70 76.

Om du ska beställa en sjukresa med servicebil  
ska du ringa nummer 0775 77 77 00.

## **Synpunkter till Serviceresor**

Vill du lämna synpunkter till Serviceresor  
ring nummer 0775 77 77 50  
mellan kl. 07-19 på vardagar  
och kl. 08-18 på helgdagar.

Du kan också kontakta oss med e-post:  
[serviceresor@rfss.se](mailto:serviceresor@rfss.se).