|  |
| --- |
| Hundar i vård och  omsorg |
| Vägledning till gällande författningar |

|  |
| --- |
| Du får gärna citera Socialstyrelsens texter om du uppger källan, exempelvis i utbildningsmaterial till självkostnadspris, men du får inte använda texterna i kommersiella sammanhang. Socialstyrelsen har ensamrätt att bestämma hur detta verk får användas, enligt lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk (upphovsrättslagen). Även bilder, fotografier och illustrationer är skyddade av upphovsrätten, och du måste ha upphovsmannens tillstånd för att använda dem.  ISBN Läggs in i större rapporter som ska vara maximalt sökbara.   Du får ISBN-numret av produktionsledaren.  Artikelnummer Har de flesta rapporter. Du får artikelnumret av produktionsledaren.  Omslag Om formgivet omslag  Foto Om det finns foton i rapporten  Sättning Om sättning gjorts externt  Tryck Tryckeri, ort, månad årtal, alt. om den publicerats på webbplatsen |

Förord

Hundar används alltmer som en del i behandlingen inom vård- och omsorgsverksamheter. Därför finns det behov av en vägledning till vårdgivare och verksamhetsansvariga om vilka krav och regler som gäller för att använda hund. Det behövs också en vägledning för de ansvariga vid de företag som erbjuder hundar för vård och omsorg.

Om en hund används är det viktigt att det sker utifrån verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Det innebär bl.a. att en riskanalys ska göras, att förebyggande åtgärder vidtas och att det finns etablerade rutiner samt att hunden och dess förare har adekvat utbildning.

Hundar ska inte vistas okontrollerat i en vård- eller omsorgsmiljö, vare sig rutinmässigt eller tillfälligt.

Socialstyrelsen har tagit fram vägledningen till gällande författningar när hundar används inom vård och omsorg i samverkan med Arbetsmiljöverket, Jordbruksverket, Statens veterinärmedicinska anstalt och Folkhälsomyndigheten.

Sven Ohlman

avdelningschef

Innehåll

[Förord 3](#_Toc383541128)

[Termer och begrepp 7](#_Toc383541129)

[Sammanfattning 9](#_Toc383541130)

[Hundar inom vård och omsorg 11](#_Toc383541131)

[Viktigt att arbetet planeras, bedrivs och följs upp 11](#_Toc383541132)

[Regelverk för kvalitet och säkerhet 13](#_Toc383541133)

[Patientsäkerhet 13](#_Toc383541134)

[Arbetsmiljö 14](#_Toc383541135)

[Djurskydd 14](#_Toc383541136)

[Smittskydd 16](#_Toc383541137)

[Hälsoskydd 17](#_Toc383541138)

[Risker och riskbedömningar 18](#_Toc383541139)

[Kvalitetssäkring 18](#_Toc383541140)

[Allergi – ett vanligt problem 18](#_Toc383541141)

[Smitta och smittspridning 19](#_Toc383541142)

[Fysiska skador 21](#_Toc383541143)

[Hundrädsla 21](#_Toc383541144)

[Andra aspekter 21](#_Toc383541145)

Flera myndigheter har tillsynsansvar…………………………………………… 23

[Aktuell lagstiftning 24](#_Toc383541147)

[Lagar och förordningar 24](#_Toc383541148)

[Föreskrifter 24](#_Toc383541149)

[Andra dokument och webbplatser 26](#_Toc383541150)

[Myndigheter 26](#_Toc383541151)

[Övriga aktörer 27](#_Toc383541152)

Termer och begrepp

Allergen Allergen hos hundar är ämnen som kan ge upphov till inflammatoriska reaktioner hos personer som är allergiska för ett eller flera olika hundallergen.

Egenkontroll Verksamhetens egna insatser för att säkerställa kvaliteten i verksamhetens arbete.

*Den som bedriver verksamhet eller vidtar åtgärder som kan befaras medföra olägenheter för människors hälsa eller påverka miljön skall fortlöpande planera och kontrollera verksamheten för att motverka eller förebygga sådana verkningar* (miljöbalken, 26 kap. 19 §)

*Systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem* (SOSFS 2011:9, 2 kap. 1 §)

EHEC/VTEC Tarmbakterier (E.coli) som kan orsaka svår diarrésjukdom. Läs mer på Folkhälsomyndighetens, Smittskyddsläkarföreningens respektive Statens veterinärmedicinska anstalts webbplatser.

ESBL Tarmbakterier som kan bilda speciella enzymer, s.k. *extended spectrum betalactamases*, som ger bakterierna en bred resistens mot antibiotika. Läs mer på Folkhälsomyndighetens och Smittskyddsläkarföreningens webbplatser.

Hund i vård och omsorg En typ av tjänstehund som används inom vård och omsorg och som arbetar med flera olika patienter. Det finns olika benämningar, exempelvis vårdhund eller terapihund.

Ledningssystem System för att fastställa principer för ledning av verksamheten. Se SOSFS 2011:9.

MRSA Meticillinresistenta Stapylococcus aureus, hudbakterier som är resistenta mot den typ av antibiotikum som är förstahandsval vid behandling av infektioner orsakade av S.aureus. Läs mer på Folkhälsomyndighetens, Smittskyddsläkarföreningens och Socialstyrelsens webbplatser.

MRSP Meticillinresistent Staphylococcus pseudintermedius, hundens motsvarighet till MRSA. Läs mer på Statens veterinärmedicinska anstalts webbplats.

Patient Såväl patienter inom hälso- och sjukvården som brukare inom socialtjänsten omnämns som patienter i detta dokument. Med brukare avses alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten, även när det gäller funktionshindersområdet och frågor som regleras i lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Systematiskt arbetsmiljö- System för kontinuerligt förbättringsarbete   
arbete avseende arbetsmiljön enligt Arbetsmiljöverkets   
 föreskrifter AFS 2001:1

Vektor En vektor sprider smitta mellan arter och/eller individer. Vanligen menas leddjur som insekter, spindeldjur, mångfotingar och kräftdjur, men även fåglar och däggdjur kan fungera som vektorer, dvs. vara bärare som överför ett smitt­ämne till människa, djur eller växt.

Vårdgivare Den som bedriver sådan verksamhet som omfattas av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Zoonos Infektion som kan överföras mellan djur och människa, antingen genom direktkontakt eller indirekt via livsmedel, miljö (t.ex. vatten och jord) eller via vektorer som myggor och fästingar.

Sammanfattning

En hund ska inte okontrollerat vistas i någon vård- eller omsorgsverk-samhet, vare sig tillfälligt eller mer regelmässigt. Verksamheten ska ske med ekipage, vilket innebär att hunden och dess förare tillsammans genomgått adekvat utbildning för sin uppgift.

Hundar används alltmer som en del i behandlingen inom vård och omsorg, framförallt inom äldreomsorgen. Det handlar om att ta vara på de positiva effekter som hundar kan bidra till i det arbetet och därför är det viktigt att användningen av hundar sker under kontrollerade former och att de verksamhetsansvariga följer gällande lagar och regler.

Om hundar används som en del i behandling och träning, är det av central vikt att det sker i enlighet med verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Det innebär bland annat att en riskanalys ska göras, att förebyggande åtgärder vidtas och följs upp samt att det finns etablerade rutiner för att använda hundar.

Adekvat utbildning behövs för hundar i vård och omsorg

Det är enbart utbildade hundar som ska förekomma – hundar som är utbildade tillsammans med sin förare, s.k. ekipage. Det finns olika benämningar på de här ekipagen, t.ex. vård- eller terapihund, men de regler som finns gäller alla hundar oavsett vad de kallas.

Verksamhetsansvariga säkerställer kvalitet och säkerhet

Det är de verksamhetsansvariga som ansvarar för att upprätthålla en god kvalitet och säkerhet inom sina respektive vård- och omsorgsverksamheter. Deras ansvar gäller såväl patientsäkerheten som säkerheten hos personalen och andra personer som kan komma att vistas i eller besöka verksamheten. När det gäller hund i vård och omsorg gäller även speciella regler för den plats där hunden vistas och verksamheten måste även vara säker ur hundens perspektiv.

Det är en förutsättning att de verksamhetsansvariga har kunskap om vilka regelverk som finns för att använda hundar i vård och omsorg. De verksamhetsansvariga ska se till att alla som arbetar inom verksamheten följer lagstiftningens krav när det gäller patientsäkerhet, arbetsmiljö, djur-, smitt- och hälsoskydd. Exempel på lagstiftning som ska beaktas är

* miljöbalken (1998:808)
* arbetsmiljölagen (1977:1160)
* hälso-och sjukvårdslagen (1982:763)
* djurskyddslagen (1988:534)
* smittskyddslagen (2004:168)
* patientsäkerhetslagen (2010:659)

För att förtydliga patientsäkerhetslagens krav på ett systematiskt kvalitetsarbete finns Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Föreskrifterna är gemensamma för hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamheter enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Arbetsmiljöverkets föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) förtydligar kraven i arbetsmiljölagstiftningen.

Det systematiska kvalitetsarbetet är grundläggande

Om en verksamhet använder hund måste det ske enligt rutiner som följer det systematiska kvalitetsarbetet. Det innebär att alla tänkbara risker måste identifieras och rutiner för att förebygga dessa risker måste tas fram och vara dokumenterade. För de hundar som är under utbildning och gör sin praktik på en verksamhet bör separata rutiner tas fram.

Det finns många olika risker som måste beaktas när en hund används inom en vård- eller omsorgsverksamhet. Dessa risker kan t.ex. vara allergi och annan överkänslighet, smitta och smittspridning eller fysiska skador. Även hundrädsla, samt kulturella och religiösa aspekter måste ingå i riskbedömningen. För varje vård- och omsorgssituation måste en individuell riskanalys och riskhantering göras.

Den som är ansvarig för verksamheten är också skyldig att ha ett sys­tem för egenkontroll enligt kraven i miljöbalken (1998:808) och Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9) om systematiskt kvalitetsarbete. Resultatet av att använda hund som en del i behandlingen, liksom rutinerna för detta,  ska följas upp och en återföring ska ske till alla berörda.. Att ha ett system för egenkontroll är en förutsättning för verksamhetens kontinuerliga och systematiska arbete med kvalitet och säkerhet. Egenkontrollen är också en grund för den tillsyn som görs av flera myndigheter, se avsnittet Tillsyn på sidan xx  
 Det är viktigt att utvärdera och lokalt följa upp insatserna för att kunna utveckla och förbättra arbetet med hund inom vård och omsorg.

Hundar inom vård och omsorg

När en verksamhet börjar använda hundar ska det ske med hänsyn till de regler som finns och de boendes individuella behov. Många människor upplever det som positivt att ha kontakt med hundar och hundar används också allt mer inom vård- och omsorgsverksamheter. Det gäller framförallt inom äldreomsorgen, men även i andra vård- och omsorgsverksamheter där de medverkar i olika former av träningsmoment.

Socialstyrelsen har gjort en systematisk översikt av effekter och vetenskapligt stöd för insatser med vårdhund för äldre i särskilt boende. *Se avsnittet Andra dokument och webbsidor på sidan xx.* I Socialstyrelsens rapport, *Vårdhund för äldre i särskilt boende – en systematisk översikt om effekter och vetenskapligt stöd,* konstateras bl.a. att det behövs fler studier för att kunna belägga effekterna av att använda hund inom vården och omsorgen.

Verksamhetens syfte med att använda hund måste vara tydligt och bedrivas enligt en fastställd plan. För att insatser med hund ska ske både på ett säkert sätt och med god kvalitet är det viktigt att hunden har lämpliga egenskaper och att den är utbildad tillsammans med sin förare. Hunden och föraren utgör då ett s.k. ekipage.

Det finns olika utbildningar för ekipagen. I nuläget finns enbart en utbildning som är standardiserad. Standarden är framtagen av Swedish Standards Institute, SIS, och benämns Vårdhundsteam inom äldreomsorg, demensvård och rehabilitering för vuxna efter förvärvad hjärnskada – Krav på utbildning (SS 8760000/2013). Den avser begreppet vårdhund och enbart inom de nämnda verksamhetsområdena.

Det finns ett tydligt regelverk för att använda hund i en vård- och omsorgsverksamhet. I regelverket betonas vikten av rutiner och att såväl arbetet som resultatet dokumenteras och systematiskt följs upp för att dessa insatser ska kunna utvecklas och förbättras.

En hund ska inte okontrollerat vistas i någon vård- eller omsorgsverksamhet, vare sig tillfälligt eller mer regelmässigt. För hundar som under pågående utbildning gör sin praktik på en verksamhet bör separata rutiner tas fram.

Viktigt att arbetet planeras, bedrivs och följs upp

Det är viktigt att allt arbete som inkluderar hund sker på ett säkert sätt och med god kvalitet.

Flera olika regelverk är tillämpliga när det gäller hund inom vård och omsorg, bl.a. miljö- och hälsoskydd, patientsäkerhet, arbetsmiljö, djur- och smittskydd.

Den här vägledningen tydliggör de regelverk som gäller hundar inom vård och omsorg. Vägledningen har tagits fram av Socialstyrelsen och arbetet har skett i samverkan med Arbetsmiljöverket, Folkhälsomyndigheten, Jordbruksverket och Statens veterinärmedicinska anstalt. Syftet är att ge vårdgivare och verksamhetsansvariga samt ansvariga vid de företag som erbjuder hundar till vården och omsorgen en vägledning om de regler som gäller för att använda hund. I vägledningen finns även hänvisning till andra dokument som berör arbetet med hundar i vård och omsorg.

Regelverk för kvalitet och säkerhet

Olika aspekter måste beaktas när det gäller kvalitet och säkerhet då verksamheterna använder hundar. Det handlar om säkerhet för såväl patienter som personal och andra personer som kan komma att vistas i eller besöka verksamheten. Även för hunden måste platsen och verksamheten vara säker.

Arbetet med hund måste ske planerat och på ett sätt som innebär att det utförs med god kvalitet. I den här kvalitetssäkringen ingår att följa upp och utvärdera resultatet av insatsen. Det är vårdgivaren/arbetsgivaren och den som är verksamhetsansvarig för den vård- eller omsorgsverksamhet det gäller som har det yttersta ansvaret för kvalitets- och säkerhetsfrågorna. Att arbeta med hundar i vård och omsorg förutsätter att den som är verksamhetsansvarig har tillägnat sig kunskap om gällande regelverk och ser till att alla medarbetare följer lagstiftningen. De krav som gäller patientsäkerhet, arbetsmiljö, djur- och smittskydd respektive hälsoskydd enligt miljöbalken tas upp i de följande avsnitten.

Patientsäkerhet

All vård och omsorg ska vara säker och bedrivas med god kvalitet. Allmänna bestämmelser finns bl.a. i hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) och socialtjänstlagen (2002:453).

I patientsäkerhetslagen (2010:659) anges krav på vårdgivaren att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete som syftar till att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård och därmed jämförlig verksamhet. För att förtydliga lagens krav på ett systematiskt kvalitetsarbete finns Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Föreskrifterna är gemensamma för hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamheter enligt LSS, lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Ledningssystemet ska användas för att:

* Systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.
* Planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Kraven innebär bl.a. att:

* Bedöma vilka risker som kan finnas i verksamheten.
* Ta fram och dokumentera rutiner som förebygger att dessa risker leder till oönskade händelser. Ett system för egenkontroll måste finnas som inkluderar avvikelsehantering, där analys av resultaten återförs till alla berörda och används i det systematiska kvalitetsarbetet.

För att underlätta arbetet med ledningssystemet har Socialstyrelsen publicerat en handbok och ett meddelandeblad om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. *Se avsnittet Andra dokument på sidan xx.*

Om en hund används inom en verksamhet måste även den insatsen inkluderas i ledningssys­temet enligt punkterna ovan. Alla tänkbara risker måste identifieras och rutiner för att förebygga riskerna måste utarbetas och dokumenteras. I kapitlet *Risker och riskbedömningar* på sid xx finns vissa större risker redovisade, men för varje vård- och omsorgssituation måste en individuell riskanalys och riskhantering göras.

Rutinerna ska vara kända och tillämpas av alla berörda för att de identifierade riskerna inte ska leda till en oönskad händelse. För att säkerställa att verksamhetens rutiner följs, måste ett system för egenkontroll utarbetas.

Arbetsmiljö

Syftet med arbetsmiljölagen (1977:1160) är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet samt att uppnå en god arbetsmiljö för alla arbetstagare. Arbetsgivaren är skyldig att vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagare utsätts för ohälsa eller olycksfall i arbetet. Det krävs att arbetsförhållandena anpassas till arbetstagarnas olika förutsättningar, både i fysiskt och psykiskt avseende.

Arbetsgivaren ska göra en bedömning av de risker som finns på arbetsplatsen. Riskbedömningen ska vara skriftlig och om arbetsgivaren inte själv har tillräcklig kompetens för att göra en korrekt riskbedömning, ska hjälp tas utifrån av sakkunnig expertis, t.ex. företagshälsovården. När verksamheten planerar en förändring, t.ex. att börja arbeta med hundar, behöver arbetsgivaren uppdatera riskbedömningen och bedöma hur förändringen kan påverka arbetsmiljön för arbetstagarna.

Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS 2001:1) om systematiskt arbetsmiljöarbete förtydligar att arbetsgivaren måste planera och ta hänsyn till alla fysiska, psykologiska och sociala förhållanden i sitt arbetsmiljöarbete. Exempel på fysiska faktorer kan vara om en arbetstagare är allergisk mot pälsdjur och exempel på psykologiska faktorer kan vara om en arbetstagare känner rädsla för hundar.

I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår att arbetsgivaren ska undersöka arbetsförhållandena, bedöma risker, vidta åtgärder och kontrollera genomförda åtgärder. Arbetsgivaren ska ge arbetstagarna och skyddsombuden möjlighet att medverka i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Varje år ska arbetsgivaren följa upp det systematiska arbetsmiljöarbetet – en uppföljning som ska dokumenteras.

Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS 2005:1) om mikrobiologiska arbetsmiljörisker – smitta, toxinpåverkan, överkänslighet tar upp smittämnen som arbetsmiljörisk i arbetet. Här anges bland annat att arbetsgivaren ska göra en riskbedömning av smittriskerna i arbetet och planera arbetet så att smittriskerna är så låga som möjligt. *Se även avsnittet om smitta och smittspridning på sidan xx.*

Djurskydd

Enligt djurskyddslagen (1988:534) ska djur i Sverige behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom. Djuren får inte heller överansträngas och allt detta gäller även hundar i vård och omsorg.

I verksamhet med hund kan en rad specialsituationer uppstå. Jordbruksverket tillhandahåller föreskrifter som gäller all typ av hundhållning. Här berörs endast de regler som generellt kan appliceras på hundar i vård och omsorg. Personer som hanterar eller håller hundar, liksom andra djur, är skyldiga att ta reda på vilka krav som ställs för att hunden i alla lägen ska få en djurskyddsmässigt acceptabel tillvaro. För hundar som ska användas inom vård och omsorg innebär det dessutom att man behöver kartlägga riskerna för sjukdom. Det gäller t.ex. exponering för läkemedel och smittämnen, samt skador som kan uppkomma hos hunden i kontakt med vårdtagaren eller i de lokaler där hunden vistas. Hunden bör med andra ord inte lämnas ensam med barn eller vuxna som, medvetet eller omedvetet, kan tänkas skada hunden på något sätt.

Hundar får inte bindas eller förvaras i bur inomhus. Hundarnas förvaringsutrymmen ska vara utformade så att hunden kan bete sig naturligt och inte utsätts för onödig stress. Förvaringsutrymmenas måttkrav för hundar av olika storlekar finns i Jordbruksverkets föreskrifter (SJVFS 2008:5, Saknr. L102) om hållande av hund och katt. Dessa gäller förvaring i box, men kan också appliceras på förvaring i ett vanligt rum.

I tabellen nedan anges de minsta ytor som ett förvaringsutrymme måste ha. Utrymmet ska dessutom ha normal takhöjd.

**Tabell 1. Krav på yta för hundar med olika mankhöjd**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hundens mankhöjd i cm | < 25 | 25–35 | 36–45 | 46–55 | 56–65 | > 65 |
| 1 hund | 2,0 m2 | 2,0 m2 | 2,5 m2 | 3,5 m2 | 4,5 m2 | 5,4 m2 |
| 2 hundar | 2,0 m2 | 2,5 m2 | 3,5 m2 | 4,5 m2 | 6,0 m2 | 7,5 m2 |
| För varje ytterligare hund  ska ytan ökas med | 1,0 m2 | 1,0 m2 | 2,0 m2 | 2,0 m2 | 3,0 m2 | 3,0 m2 |

Källa: SJVFS 2008:5

Burförvaring är alltså inte tillåten annat än i samband med transport. Det betyder att hundar får förvaras i bil då ägaren t.ex. uträttar ärenden. Förvaringstiden får dock inte överskrida tre timmar när bilen är parkerad och det är inte tillåtet att lämna hunden utan tillsyn om temperaturen i bilen kan befaras överstiga +25 °C eller understiga -5 °C. Det innebär att det i praktiken är omöjligt att använda bilen som förvaringsutrymme under varma sommardagar eller kalla vinterförhållanden. Dessutom är det inte heller meningen att bilen ska utgöra en permanent förvaringslösning då ägaren t.ex. är på jobbet.

I förvaringsutrymmet ska hunden ha tillgång till en ren, torr och mjuk plats där den kan ligga ned i naturlig ställning. Den ska också ha fri tillgång till dricksvatten och utfodras dagligen i tillräcklig omfattning. Förvarings­utrymmet ska ha fönster för dagsljusinsläpp och utrymmet ska också vara enkelt att rengöra och desinfektera.

Hundar i vård och omsorg behöver, liksom andra hundar, få sitt behov av social kontakt tillgodosett, även när de inte är i tjänst. Det innebär att hunden några timmar varje dag bör ha kontakt med människor, genom aktivering, rastning eller annan sysselsättning.. Tillsyn ska ske minst två gånger dagligen. Hundar ska också rastas regelbundet med hänsyn till ålder och allmäntillstånd. Hur ofta hunden behöver rastas beror med andra ord på hundens individuella behov och kan inte anges som en fast tidsangivelse. Däremot kan en fingervisning vara att inte låta det gå längre än sex timmar mellan rastningarna.

Vid arbete med hund i vård och omsorg bör ett system för riskbedömning finnas och en plan upprättas för åtgärder vid avvikelser. Smittskyddsåtgärder blir i detta fall också en del av djurskyddet. Hundar inom vård och omsorg ska, precis som andra djur, ges nödvändig vård om de visar tecken på sjukdom eller skada. Har hunden behov av det, ska veterinär anlitas. Med tanke på hundens arbetsuppgifter blir det extra viktigt att utreda eventuella tecken på infektionssjukdom i ett tidigt skede. Om hunden är sjuk bör den inte arbeta förrän den tillfrisknat. Det gäller oavsett om den får någon behandling, som t.ex. antibiotika, eller ej.

Man ska alltid ha i minnet att en fysiskt och psykiskt välmående hund sannolikt gör ett bättre jobb. Då djuret också exponeras i en offentlig miljö är det mer angeläget att hunden hanteras under hög djurskyddsmässig standard.

Smittskydd

Med smittskyddslagen (2004:168) regleras i princip alla smittsamma sjukdomar som kan överföras till och mellan människor. Därför berör lagstiftningen ett antal nationella, regionala och kommunala myndigheter. Dessa myndigheter ska också ta hänsyn till de bestämmelser om smittskyddsåtgärder som rör djur, livsmedel eller andra objekt, men som finns i annan lagstiftning.

Samhällets s.k. personrelaterade smittskyddsarbete handlar om att tillgodose befolkningens behov av skydd mot spridning av smittsamma sjukdomar och att ha en beredskap för smittskyddsåtgärder som riktar sig till människor. Smittskyddsarbetet regleras framför allt av smittskyddslagen (2004:168), som kompletteras av smittskyddsförordningen (2004:255). Dessutom regleras vissa aspekter på smittskyddet i särskilda föreskrifter, t.ex. SOSFS 2012:2 om smittspårningspliktiga sjukdomar och SOSFS 2007:19 om basal hygien i hälso- och sjukvården.

Smittskyddsarbetets organisation

* Det är landstingen eller regionerna som ansvarar för smittskyddet inom det egna området. I varje landsting eller region finns en smittskyddsläkare med myndighetsutövande funktion. Smittskyddsläkaren har ett samlat ansvar för smittskyddsarbetet inom sin region.
* I smittskyddslagen (2004:168) och i smittskyddsförordningen (2004:255) anges även krav som gäller behandlande läkare, exempelvis när det gäller smittspårning och rapportering av anmälningspliktiga sjukdomar till smittskyddsläkaren och till Folkhälsomyndigheten. I samband med s.k. allmänfarlig sjukdom ska behandlande läkare också utdela förhållningsregler.
* Veterinärer, liksom miljö- och hälsoskyddsnämnder, ska utan dröjsmål underrätta smittskyddsläkaren om iakttagelser som kan vara av betydelse för smittskyddet.

Hälsoskydd

Utgångspunkten för arbetet med hälsoskydd är miljöbalken (1998:808). Miljöbalken syftar till att främja en hållbar utveckling som innebär att nuvarande och kommande generationer kan leva i en hälsosam och god miljö.

De som ansvarar för en verksamhet som kan påverka människors hälsa   
eller miljön, t.ex. en skola eller en vårdverksamhet, ska själva kontrollera och kunna visa att de följer miljöbalken. Detta kallas för egenkontroll och innebär att verksamhetsutövarna fortlöpande ska planera och kontrollera sin verksamhet så att skador och olägenheter för människors hälsa och miljö förebyggs.

I lokaler för vård, som omfattar både lokaler och verksamheter där hälso- och sjukvård utförs och i lokaler för vård inom socialtjänsten, gäller miljöbalken parallellt med flera andra lagstiftningar. Tillsyn enligt miljöbalken sker dock inte i alla delar av dessa lokaler, t.ex. inte i operationssalar eller på intensivvårdsavdelningar.

För att undvika allergi och smittspridning är det viktigt med hygien- och städrutiner, liksom rutiner för ventilation, när djur ska finnas i lokalerna.

Risker och riskbedömningar

Det finns olika risker som måste beaktas när en hund används inom en vård eller omsorgsverksamhet.

Varje verksamhet måste göra en bedömning av risker som kan vara aktuella med tanke på verksamhetens art, de personer som vistas där eller kommer dit tillfälligt, samt de lokaler och den utrustning som finns. Om det inte finns kompetens för att göra dessa riskbedömningar inom den egna verksamheten måste den som är ansvarig se till att sådan kompetens tillförs.

För att säkerställa att den som av någon anledning inte kan ha direkt eller indirekt kontakt med hund, måste alternativ verksamhet, utan hund, kunna erbjudas inom exempelvis äldreomsorgen. Om verksamheten och personalgruppernas sammansättning behöver ändras, måste också riskerna för detta bedömas.

Kvalitetssäkring

Det är viktigt att säkra kvaliteten i arbetet med hund genom att följa de krav som finns när det gäller ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, egenkontroll enligt miljöbalken och när det gäller ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

Allergi – ett vanligt problem

De vanligaste kroniska sjukdomarna är överkänslighet och allergier av olika slag. Den allra vanligaste orsaken till åretruntallergi är allergi mot hund och katt. Det som framkallar reaktioner är olika substanser, s.k. allergener, som finns hos, eller som frigörs från, djuren och som kan spridas och lagras i deras omgivning. Sådana allergiframkallande ämnen kan leda till inflammatoriska reaktioner i huden (t.ex. nässelutslag), ögonen (konjunktivit), näsan (rinit) och i nedre luftvägarna (astma).

Enligt folkhälso- och miljöhälsorapporter, samt boken *Astma och allergi* (Studentlitteratur 2009) har 8–10 procent av befolkningen i Sverige astma, vilket är den vanligaste kroniska sjukdomen bland både barn och vuxna. 15–20 procent av de vuxna i Sverige anger att de får allergiska besvär av pälsdjur och minst hälften av dessa är allergiska mot hund.

Allergiska rektioner förekommer även vid indirekt pälsdjurskontakt

Hemma hos hundägare finns stora mängder av dessa allergener, som kan bidra till både allergiska sjukdomar och/eller överkänslighet. De finns på kläder, andra textilier etc. och kan därigenom spridas till olika lokaler. Allergiska personer kan därigenom riskera att ofrivilligt bli utsatta för indirekt pälsdjurskontakt, vilket innebär att de kan få allergiska symtom utan att själva faktiskt ha träffat hunden.

De som är mest känsliga löper risk för uttalade symtom, t.ex. astma. Det är därför angeläget att minska mängden av dessa pälsdjursallergener i offentliga miljöer, där även allergiska personer vistas.

Svårt att sanera inomhusmiljöer för pälsdjursallergiker

Det är svårt att helt kunna sanera dessa allergener – även när själva källan till substansen är borta. Mängden allergen påverkas också av hur lokalen är utrustad när det gäller textilier, mattor, stoppade möbler m.m. Även lokalens ventilation har betydelse.

Det finns inga hundar som med säkerhet inte orsakar allergi

Alla hundraser producerar allergener som kan ge upphov till allergi. Det finns med andra ord inte några allergisäkra hundar. Däremot kan mängden allergen som sprids variera beroende på antal djur, ras och möjligen även beroende på hundens ålder.

Förebyggande åtgärder

Om man arbetar med hund inom vård och omsorg är det viktigt att hålla förekomsten av allergen i lokalerna på en så låg nivå som möjligt. Här måste bl.a. materialval och rutiner för rengöring, tvätt och städning anpassas så att förekomsten av hundallergen minimeras. Man bör också överväga möjligheterna att begränsa vilka utrymmen hunden har tillträde till.

Smitta och smittspridning

I kontakten mellan hund och människa finns risk för överföring av vissa mikroorganismer som kan orsaka sjukdom hos såväl människa som hund. *Se avsnittet om zoonoser längre ned.*

Hundar kan även fungera som s.k. passiva vektorer och därigenom föra vidare människors bakterier och virus, t.ex. calicivirus. Det är därför viktigt att vara medveten om dessa risker och arbeta för att förhindra överföring av smitta när en hund ska arbeta i en vård- eller omsorgsverksamhet. Bedömningen avseende smittrisker ska, liksom övrig riskbedömning, inkludera såväl hundekipaget som patient, personal och eventuella besökare i verksamheten.

Smittvägar

Kontaktsmitta– direkt eller indirekt – är den vanligaste smittvägen mellan hund och människa. Smittöverföringen sker när hund och människa är i kontakt med varandra, t.ex. när hunden blir klappad eller vid kontakt med föremål som varit i kontakt med en infekterad människa eller hund.

Vid direkt kontaktsmitta överförs smittämnet direkt mellan två individer (utan ett mellanled), exempelvis vid kontakt med en sårinfektion. Den indirekta kontaktsmittan innebär att smittan överförs via ett föremål eller via händerna.

Bakteriella infektioner orsakade av hundar sker vanligen genom bett, vilket är en av slutsatserna i ett EU-arbete, det s.k. callisto-projektet[[1]](#footnote-1). Specialtränade hundar, som olika typer av tjänstehundar, utgör emellertid en så speciell grupp av hundar att sannolikheten för att hundbett ska förekomma måste anses som minimal.

Zoonoser

Zoonoser är sjukdomar eller smittämnen som kan överföras mellan djur och människa antingen genom direktkontakt eller indirekt via livsmedel, miljö, eller vektorer. En del smittämnen ger sjukdom hos både djur och människor, t.ex. rabies, eller leptospiros. Andra ger ingen eller mild sjukdom hos djur, men orsakar ofta sjukdom hos människa, t.ex. EHEC/VTEC eller campylobacter. Dessa och vissa andra zoonoser är anmälningspliktiga enligt smittskyddslagen (2004:168).

För veterinärer gäller också anmälningsplikt enligt Jordbruksverkets föreskrifter (SJVFS 2013:23, Saknr K4) om ändring i Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 2012:24) om anmälningspliktiga djursjukdomar och smittämnen.

Förebyggande åtgärder

Det finns krav på god hygien inom både human- och djursidan för att undvika smittspridning mellan patienter och mellan patienter och personal.

Rutiner för städning, rengöring och desinfektion måste anpassas för att förebygga risk för spridning av smitta liksom rutiner när det gäller i vilka situationer hunden inte får ha kontakt med patienter eller personal, samt i vilka utrymmen hunden får eller inte får vistas. Dessa rutiner måste också inkludera speciella situationer, såsom vid smittutbrott inom verksamheten eller om hunden vistats utanför Sverige. När det gäller smittförebyggande åtgärder kan lämpligen expertis från landstingens vårdhygieniska enheter bistå med rådgivning.

Hundar inom vård och omsorg omfattas av Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd (SJVFS 2013:14, Saknr K 112) om förebyggande och särskilda åtgärder avseende hygien m.m. för att förhindra spridning av zoonoser och andra smittämnen. Syftet med föreskriften är att förebygga att zoonotiska smittämnen sprids mellan djur och människor, vilket ska ske genom allmänna hygienrutiner samt särskilda hygienregler för anläggningar med besöksverksamhet. Föreskriften innehåller också särskilda krav på hanteringen av ett djur när vissa smittämnen påvisats (MRSA och MRSP).

Verksamhet med hund inom vård och omsorg faller inom begreppet besöksverksamhet och innebär bland annat att djurhållaren ska ta fram besöksregler som syftar till att minska risken för överföring av smitta mellan djur och människor. Besöksreglerna ska vara anpassade till vilken typ av verksamhet det handlar om samt till dem som deltar i verksamheten. Djurhållaren är sedan skyldig att informera alla som deltar i verksamheten om adek­vata smittskyddsförebyggande åtgärder och att goda hygienrutiner ska tillämpas för att förebygga smittspridning. Om en hund misstänks ha eller har en påvisad klinisk infektion med MRSA eller MRSP har djurhållaren en informationsplikt till dem som kommer i kontakt med djuret och det finns särskilda krav på hur djuret ska hållas och var det får vistas..

Det är särskilt viktigt att göra en bedömning i varje enskilt fall om en hund är bärare av en smitta, exempelvis MRSA eller MRSP. De verksamhetsansvariga bör noggrant överväga om det är lämpligt att en hund som är bärare av MRSA eller MRSP är lämplig att ta in till äldre, sjuka och nedsatta patienter. Även det omvända bör noggrant övervägas, det vill säga när de patienter hunden träffar är bärare av till exempel MRSA eller ESBL. Alla patienter kanske inte är lämpade att ha direktkontakt med hunden, som kan fungera som en vektor. Hunden kan också själv smittas av människor. I princip all MRSA på hund och katt härstammar från människa och det är högst troligt att djuren blivit smittade av just människor i sin närmiljö.

I hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) uppges att vården ska vara av god kvalitet och hålla en god hygienisk standard. Detta innebär att vårdens organisation och planering, lokaler och utrustning, ska vara ändamålsenliga ur ett vårdhygieniskt perspektiv. Även den utrustning som tillhör och följer med hunden inkluderas i detta krav. Det gäller också personalens kunskaper i vårdhygien och krav på tillgång till vårdhygienisk expertis.

I Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2007:19) om basal hygien i hälso- och sjukvård m.m. anges de krav vilka ställs på vårdpersonal som arbetar med patienter när det gäller handhygien och personlig skyddsutrustning.

I Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS 2005:1 och 2012:7) tas viktiga arbetsmiljöaspekter upp i det smittförebyggande arbetet, bl.a. finns krav som anger god hygienisk arbetsmiljöpraxis.

Fysiska skador

När en verksamhet beslutar att använda hund som en del i behandlingen får det inte innebära någon risk för fysiska skador för vare sig patienter, personal eller för personer som är under utbildning och/eller gör sin praktik i verksamheten. Det får heller inte innebära några fysiska risker för besökare eller andra som kan vistas i verksamheten. Vårdgivaren/arbetsgivaren har ett ansvar att identifiera eventuella risker och vidta nödvändiga åtgärder för att förebygga olycksfall. Exempel på risker kan vara bett av hund eller fall­olyckor orsakade av hunden själv eller av hundens tillbehör som placerats olämpligt.

Hunden ska inte heller behöva riskera att drabbas av skada, genom olyckshändelse eller genom aggressivt beteende från patienter eller personal. Vidare ska hunden inte heller på annat sätt påverkas negativt genom sin närvaro och medverkan i verksamheten.

Hundrädsla

Vårdgivaren/arbetsgivaren måste i sitt systematiska kvalitets- och arbetsmiljöarbete inkludera en bedömning av psykologiska och sociala förhållanden.

Att vara hundrädd kan innebära ohälsa. Verksamheten måste därför planeras så att den som är hundrädd inte ska behöva riskera att komma i oönskad kontakt med en hund. Även om ingen i verksamheten är hundrädd eller upplever obehag av umgänge med hund i dagsläget, kan situationen förändras i framtiden.

Andra aspekter

Det finns även andra aspekter som vårdgivaren/arbetsgivaren måste beakta. Det kan förekomma att personer av kulturella eller religiösa skäl inte vill komma i kontakt med hundar. Vårdgivaren/arbetsgivaren måste även undersöka och bedöma vilka eventuella psykosociala risker som det kan innebära att införa hund i verksamheten.

En situation som skulle kunna uppkomma och som måste beaktas är om någon motsätter sig beslutet att införa hund och som en följd av det kan utsättas för kränkningar från de övriga i personal- eller patientgruppen.

Att använda hund i verksamheten ska inte innebära att resurser tas från den löpande verksamheten på ett sådant sätt att det medför en ökad arbetsbörda och stress för de arbetstagare som inte är direkt inblandade i arbetet med vårdhund. Det ska heller inte innebära att de patienter som inte tar del av hundens insatser får sämre vård eller omsorg.

Flera myndigheter har tillsynsansvar

De verksamhetsansvariga är skyldiga att ha ett system för egenkontroll. Det är själva utgångspunkten och grunden för den tillsyn som vissa myndigheter bedriver. När det gäller vård och omsorg där hundar medverkar är det olika myndigheter som har ansvar för olika delar av tillsynen:

* Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har tillsynsansvar när det gäller hälso- och sjukvård, socialtjänst och smittskydd.
* Arbetsmiljöverket ansvarar för tillsynen av arbetsmiljön.
* Kommunens miljö- och hälsoskyddsnämnd ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken och livsmedelslagstiftningen.
* Länsstyrelsen har tillsyn när det gäller djurskydd. Länsstyrelsen och länsveterinären har även ansvar när det gäller smittskyddet för hunden.

Aktuell lagstiftning

Lagar och förordningar

* Arbetsmiljölagen (1977:1160)
* Arbetsmiljöförordningen (1977:1166)
* Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)
* Patientsäkerhetslagen (2010:659)
* Patientsäkerhetsförordningen (2010:1369)
* Smittskyddslagen (2004:168)
* Smittskyddsförordningen (2004:255)
* Socialtjänstlagen (2002:453)
* Socialtjänstförordningen (2001:937)
* Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387)
* Förordningen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:1090)
* Djurskyddslagen (1988:534)
* Djurskyddsförordningen (1988:539)
* Lagen om provtagning på djur (2006:806)
* Förordningen om provtagning på djur, m.m. (2006:815)
* Zoonoslagen (1999:658)
* EG-förordningen 178/2002
* Livsmedelslagen (2006:804)
* Livsmedelsförordningen (2006:813)
* Miljöbalken (1998:808)
* Förordningen (1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd
* Förordningen (1998:901) om verksamhetsutövares egenkontroll

Föreskrifter

* AFS 2005:1, Arbetsmiljöverkets föreskrifter om mikrobiologiska arbetsmiljörisker – smitta, toxinpåverkan, överkänslighet, ändrad genom AFS 2012:7
* AFS 2001:1, Arbetsmiljöverkets föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete
* SJVFS 2013:23, Saknr K4, Jordbruksverkets föreskrifter om ändring i Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 2012:24) om anmälningspliktiga djursjukdomar och smittämnen
* SJVFS 2013:14, Saknr. K112, Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd om förebyggande och särskilda åtgärder avseende hygien för att förhindra spridning av zoonoser och andra smittämnen
* SJVFS 2010:2, Saknr L5, Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd om transport av levande djur
* SJVFS 2008:5, Saknr L102, Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt
* SOSFS 2011:9, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
* SOSFS 2007:19, Socialstyrelsens föreskrifter om basal hygien i hälso- och sjukvården mm.
* SOSFS 2012:2 Socialstyrelsens föreskrifter om smittspårningspliktiga sjukdomar

Andra dokument och webbplatser

Myndigheter

Arbetsmiljöverket

* [www.av.se/sam/](http://www.av.se/sam/)
* [www.av.se/teman/omsorg/](http://www.av.se/teman/omsorg/)
* [www.av.se/teman/mikrobiologiska/](http://www.av.se/teman/mikrobiologiska/)
* Systematiskt arbetsmiljöarbete - en vägledning (H450)
* Lilla guiden till systematiskt arbetsmiljöarbete (ADI 585)
* Riskbedömning inför ändringar i verksamheten (ADI 575)

Folkhälsomyndigheten

* [www.folkhalsomyndigheten.se](http://www.folkhalsomyndigheten.se)
* [www.folkhalsomyndigheten.se/amnesomraden/smittskydd-och-sjukdomar/smittsamma-sjukdomar/](http://www.folkhalsomyndigheten.se/amnesomraden/smittskydd-och-sjukdomar/smittsamma-sjukdomar/)
* [www.folkhalsomyndigheten.se/amnesomraden/tillsyn-och-regelverk/tillampa-miljobalken/](http://www.folkhalsomyndigheten.se/amnesomraden/tillsyn-och-regelverk/tillampa-miljobalken/)

Inspektionen för vård och omsorg

* www.ivo.se

Jordbruksverket

* [www.jordbruksverket.se](http://www.jordbruksverket.se)
* www.jordbruksverket.se/amnesomraden/djur/djurskydd
* www.jordbruksverket.se/hygien
* [www.jordbruksverket.se/mrsaochmrsp](http://www.jordbruksverket.se/mrsaochmrsp)

Socialstyrelsen

* www.socialstyrelsen.se
* www.socialstyrelsen.se/ledningssystem
* Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete – Handbok för tillämpningen av föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (Art.nr. 2012-6-53)
* Information om Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) – Meddelandeblad (Art.nr. 2011-12-32)
* MRSA hos häst, hund och katt – rekommendationer för handläggning (Art.nr 2011-1-8)
* MRSA hos personal inom vård och omsorg – Ett kunskapsunderlag (Art.nr. 2007-123-18)
* Rekommendationer för handläggning av personal inom vård och omsorg avseende MRSA.(Art.nr. 2007-130-5)
* Meticillinresistent Staphylococcus aureus (MRSA) – Rekommendationer för bedömning av bärarskap och smittrisk. (Art.nr. 2010-6-19)
* Tillgång till vårdhygienisk kompetens – rekommendation som stöd för vårdgivarnas arbete med att förebygga vårdrelaterade infektioner (Art.nr. 2011-4-16)
* Vårdhund för äldre i särskilt boende - en systematisk översikt om effekter och vetenskapligt stöd. (Art.nr. 2014-1-25)

Statens veterinärmedicinska anstalt

* www.sva.se
* [www.sva.se/upload/Redesign2011/Bilder/Om\_SVA/publikationer/SVAvet\_nr%204%202013\_pdf\_webb.pdf](http://www.sva.se/upload/Redesign2011/Bilder/Om_SVA/publikationer/SVAvet_nr%204%202013_pdf_webb.pdf)
* [www.sva.se/sv/Djurhalsa1/](http://www.sva.se/sv/Djurhalsa1/)[www.sva.se/sv/Antibiotika/](http://www.sva.se/sv/Antibiotika/)

Övriga aktörer

Swedish Standards Institute:

* [www.sis.se](http://www.sis.se)
* Vårdhundsteam inom äldreomsorg, demensvård och rehabilitering av vuxna efter förvärvad hjärnskada. (Art.nr. STD 98236)

Smittskyddsläkarföreningen

* www.slf.se/smittskydd
* www.slf.se/Foreningarnasstartsidor/Intresseforening/Smittskyddslakarforeningen/Smittskyddsblad/

1. www.callistoproject.eu [↑](#footnote-ref-1)