

السفر باستخدام Länstrafiken Kronoberg — الحافلة والقطار.



منافذ البيع الدائمة

- Pressbyrån – Alvesta
- COOP – Lessebo
- Willys – Ljungby
- COOP – Markaryd
- COOP- Lenhovda
- Börjes – Tingsryd
- Växjö Resecentrum, Pressbyråer في Växjö
- Dalbo Centrum, Dalbo Skomakeri & Nyckelservice
- COOP – Åseda
- Sydresor – Älmhult

ماكينات التذاكر متوفرة في جميع المحطات بالمقاطعة.

التذكرة الواحدة للحافلة والقطار، كرونة سويدية			
عدد المناطق	الأطفال وصغار البالغين الذين تتراوح أعمارهم من 0 إلى 19	البالغين الذين تزيد أعمارهم عن 20 سنة	زوجية/عائلية
1	16	26	47
2	22	37	67
3	29	48	86
4	35	59	106
5	42	70	126
6	49	81	146
7	55	92	166
8	62	103	185
9	68	114	205
10	75	125	225
11	82	136	245
12+	88	147	265

بطاقة سفر E-purse Travel Card لرحلة واحدة، كرونة سويدية			
عدد المناطق	الأطفال وصغار البالغين الذين تتراوح أعمارهم من 0 إلى 19	البالغين الذين تزيد أعمارهم عن 20 سنة	زوجية/عائلية
1	12,80	20,80	37,60
2	17,60	29,60	53,60
3	23,20	38,40	68,80
4	28,00	47,20	84,80
5	33,60	56,00	100,80
6	39,20	64,80	116,80
7	44,00	73,60	132,80
8	49,60	82,40	148,00
9	54,40	91,20	164,00
10	60,00	100,00	180,00
11	65,60	108,80	196,00
12+	70,40	117,60	212,00

صفحاتي (Mina Sidor) أو (مينا سيدور) تعطيك المزيد

صفحاتي (Mina Sidor) أو هي خدمة مجانية على موقعنا على الانترنت يمكنك الوصول فيها إلى العروض والخدمات الذكية.

وكلما قمت بشراء أو إعادة تحميل بطاقة السفر Resekort باستخدام صفحاتي (Mina Sidor)، يمكنك الحصول على خصم 10٪ أو 10٪ رصيد.

سجل بطاقة السفر Resekort واحصل على ضمان البطاقة المفقودة (ضمان تابا بورت).

ملاحظة! عند استكمال بطاقة السفر Resekortet باستخدام صفحاتي (Mina Sidor)،

تذكر أنه لا يمكنك استكمال مبلغ محجوز في قطارات كروسا (Krösatågen). واستخدم ماكينة

التذاكر بدلا من ذلك. اقرأ المزيد في موقع www.lanstrafikenkron.se



تطبيق السفر MobiTime

باستخدام تطبيق السفر MobiTime، يمكنك تنزيل الجداول الزمنية على هاتفك ورؤية أوقات التوقف والبحث عن الرحلات وشراء تذاكر الهاتف النقل في التطبيق مباشرة.

والتطبيق متوفر لنظامي iPhone و Android. ابحث عن MobiTime في متجر

التطبيقات أو Play Butik. ويمكنك أيضا إرسال رسالة نصية بالنص «LTK» إلى رقم الهاتف

0730-15 52 50 وستحصل على رابط للتنزيل بسهولة.

من المستحسن أن تعرف

عربات الأطفال

يمكن اصطحاب عربات الأطفال مجانا بالقطار أو الحافلة إذا كانت المساحة تسمح. ويتم فرض رسوما تعادل أجرة الأطفال/الشباب على عربات الأطفال التي يتم استخدامها لنقل المواد وليس الأطفال.

الدراجات

يسمح بدراجة بعجلتين لكل مسافر على الحافلة الإقليمية والقطار إذا كانت المساحة تسمح. ورسوم الدراجات هي نفس أجرة الأطفال/الشباب.

التفتيش/الرسوم الإضافية

سوف تتحمل تكلفة إضافية بمبلغ 1000 كرونة سويدية إذا لم يكن لديك دليل سفر أو دليل سفر غير صحيح عند التفتيش.

الحيوانات الأليفة

يسمح للكلاب والقطط أو الحيوانات الأليفة الصغيرة الأخرى بالسفر مجانا وينبغي ألا تكون مزعجة للمسافرين الآخرين. ويجب أن تكون الحيوانات بمقود أو في حقيبة حمل أو في قفص أثناء السفر. ويجب عدم وضع الحيوانات على المقاعد.

حقائب اليد

يمكن أخذ أي عدد من حقائب اليد التي يمكن أن تحملها معك بسهولة بدون تكلفة. ولا يجوز سد المخارج أو وضع الأمتعة على المقاعد.

التدخين

يحظر التدخين في الحافلات أو القطارات أو غرف الانتظار أو ملاجئ الطقس.

تسافر دائما مجانا على متن حافلاتنا عند زيارتك لمراكز الصحة عن طريق إظهار الإستهاء عند سفر الذهاب وإصل المركز الصحي عند سفر العودة. يمكنك، إن كنت تريد ذلك، شراء تذاكر مقابل النقود (Kontantbiljett) في الحافلة والحصول على إصال حول تكاليف السفر عندما تقوم بدفع تكلفة المركز الصحي. إنتبه! إذا قمت بالدفع نقدا على متن الحافلة هناك تكلفة نقدية إضافية بمبلغ 20 كرونة التي يعود عليك دفعها.

إذا كنت تستعمل القطار في سفرك عليك دائما شراء تذكرة. إرسال بعد ذلك تذكرتك و إيصالاتك من مراكز الصحة إلى خدمة السفريات.

الاتصال

المكتب 0470-72 75 50
مركز العملاء 0771-76 70 76
kundcenter@lanstrafikenkron.se

Länstrafiken Kronoberg
Videum Science Park
Växjö 96 351

تتضمن هذه المعلومات مقتطفات من عقيدتنا في السفر (Resevillkor) وقواعد السفر. وللحصول على معلومات كاملة، قم بزيارة موقع www.lanstrafikenkron.se

أنواع مختلفة من وثائق السفر

تذكرة - نقدا- بطاقة خصم Resekortet

لأولئك الذين نادرا ما يسافرون أو يسافرون إلى جهات مختلفة.

بطاقة المدة - الكبار - الشباب - الطلاب

سفر غير محدود لمدة 30 يوما على نفس المسار.

بطاقة اليوم

لا يمكن شراؤها بواسطة الأفراد ولكن يتم توزيعها عند اللزوم.

أنواع التذاكر/حدود العمر

تذاكر الكبار من عمر 20 سنة وبالسعر الساري.

يتلقى الأطفال/النشء لحد 19 سنة خصما 40٪ من السعر الساري لتذكرة الكبار.

يسافر الأطفال من سن صفر إلى 6 سنة مجانا بصحبة شخص بالغ بسعر الكبار (بحد أقصى طفلين لكل شخص بالغ بسعر الكبار). ويدفع الأطفال دون صحبة شخص بالغ سعر الأطفال/الشباب.

التذكرة الزوجية/العائلية

يمكنك السفر بالتذكرة الزوجية/العائلية الرخيصة بشكل خاص.

وهذه التذكرة صالحة لحد خمسة أشخاص منهم اثنين من البالغين. والسعر أرخص بنسبة 10٪ من سعر تذكرتين للكبار.

ويعتبر أي شخص أكبر من 20 سنة شخصا بالغاً. ومن الممكن دفع ثمن التذكرة الزوجية/العائلية ببطاقة خصم Resekortet تعطي خصما إضافيا 20٪. وسعر التذكرة الزوجية/العائلية مفيد بالفعل عند سفر اثنين من البالغين.

تتغير الفئة العمرية للمسافرين في يوم بلوغهم سن سبعة أو عشرين سنة. وعند الشك في العمر، يلزم تقديم إثبات شخصية وإلا سيتم احتساب سعر الفئة العمرية التالية.

التذكرة الفردية

التذكرة الفردية لأولئك الذين نادرا ما يسافرون أو يسافرون إلى جهات مختلفة.

يتم تحديد سعر التذكرة الفردية بعدد المناطق التي يتم السفر إليها وسن المسافرين. وللسفر في فاكسجو (Växjö)، تشمل حركة المرور في المدينة منطقة واحدة.

خصم Resekortet والمدة

Resekortet - بطاقة السفر

بطاقة Resekortet – هي بطاقة سفر غير شخصية ويمكنك إقراض بطاقتك لأحد أصدقاءك أو أحد أفراد أسرتك عند عدم استخدامها.

تقوم بتحميل بطاقة السفر Resekortet - للسفر لمدة أو استكمالها للسفر بخصم أو بكليهما.

المدة

بطاقة المدة Resekortet صالحة للسفر لمدة غير محدودة 30 يوما لمسار محدد سلفاً.

ومن المفيد استخدام بطاقة المدة Resekortet إذا كان مسار المسافر يتجاوز حدود المقاطعة في المنطقة المجاورة.

ويمكنك اختيار مسارك بهذه البطاقة. ويمكنك حتى اختيار إذا كنت تريد الجمع بين استخدام الحافلة والقطار أو الحافلة فقط.

وبطاقة المدة Resekortet للقطار صالحة بإيصال تفتيش فقط. ويجب أن يظهر إيصال التفتيش مدة صالحة سارية ويجب حملها عند سفرك بالقطار داخل مقاطعة Kronoberg وخارجها.

ويمكن أخذ إيصال التفتيش من ماكينة التذاكر أو نقاط البيع أو بالحافلة.

بطاقة الخصم Resekortet

استكمل البطاقة القابلة للتحميل بأي مبلغ يقبل القسمة على 100 كرونة سويدية. وعند دفع ثمن تذكرة سفرك الفردية ببطاقة الخصم Resekortet، ستحصل على خصم 20٪ من السعر الساري.

بطاقة المدة 30 - Resekortet يوما - لأولئك الذين يسافرون كثيرا!!

يمكنك تحميل بطاقة سفر Resekortet صالحة للسفر لمدة غير محدودة 30 يوما لمسار محدد سلفاً.

الأطفال/الشباب من سن صفر إلى 19 سنة

- يمكن شراء بطاقة المدة Resekortet بخصم 20٪.

يجب على الأطفال/النشء الذين يسافرون ببطاقة المدة Resekortet تقديم بطاقة شخصية صالحة لإثبات سنهم.

للطلاب

- نقدم خصما 20٪ لبطاقة المدة Resekortet.

يجب على الطلاب الذين يسافرون بطاقة المدة Resekortet تقديم بطاقة الطالب أو بطاقة شخصية سارية المفعول. ويستطيع الطالب بطاقة المدة Resekortet السفر داخل مقاطعة Kronoberg وكذلك استخدام القطار المسافر إلى كالمار (Kalmar).

العودة

المسافر مسؤول عن بطاقات السفر المفقودة أو التالفة. ويمكن تبادل البطاقات التالفة بسبب خطأ فني من مركز العملاء أو مكتبنا دون أي تكلفة إضافية.

لا يتم استرداد التذاكر النقدية وبطاقات الخصم.

يتم استرداد بطاقة السفر Resekort لمدة تالية في مركز العملاء برسوم معالجة 50 كرونة سويدية.

يمكن تغيير المنطقة أو الترقية إلى بطاقة أكثر تكلفة لمدة تالية دون أي رسوم المعالجة.

يمكن الترقية إلى بطاقة أكثر تكلفة خلال مدة نشطة رغم أن مدة الصلاحية لن تتغير.

سيتم استرداد بطاقة السفر Resekort لمدة سارية وفقا للجدول أدناه.

الأيام المتبقية من الصلاحية	يتم استرداد ٪ من قيمة البطاقة
1	80 ٪
2	60 ٪
3	50 ٪
4	40 ٪
5	30 ٪
6	20 ٪
7	10 ٪

بطاقة السفر Resekortet ذات اليوم الواحد

لا يمكن شراء هذه البطاقة ولكن يتم توزيعها عند اللزوم من قبل وكالات المقاطعة والولاية. وبطاقة اليوم الواحد هي بطاقة صالحة لسفر شخص واحد مجانا ليوم واحد. والبطاقة غير صالحة أثناء حركة المرور ليلا أو السفر بالقطار.

ويتم تفعيل البطاقة عند استخدامها أول مرة وتكون صالحة لبقية اليوم حتى منتصف الليل.

ويتم بعد ذلك استخدام البطاقة والرحلات ويتم إرجاع البطاقة إلى Länstrafiken.

السفر مجانا بالحافلة من وإلى العلاج الطبي

تستطيع السفر مجانا إلى العيادات الصحية في المقاطعة إذا كنت تظهر قسيمة موعدك (kallelse) للسائق ومن العيادات الصحية بإظهار إيصالك من العيادة الصحية. وإذا لم يكن لديك قسيمة موعد (kallelse) أو لا ترغب في إظهارها، ادفع نقدا وأرسل التذكرة مع إيصال من العيادة الصحية إلى 351 96 Växjö Serviceresor, Videum. وسوف يسدد مجلس المقاطعة (Landstinget) التكلفة الفعلية لركوب الحافلة وهذا يعني الدفع ببطاقة ائتمان أو بطاقة خصم Resekortet. وإذا كنت تدفع نقدا، لن يتم استرداد رسوم Länstrafiken الإضافية البالغة 20 كرونة سويدية.

كيف تدفع ثمن ركوب الحافلة

- ببطاقة سفر Resekortet يتم تحميلها لمدة و/أو بطاقة خصم للسفر.
- ببطاقة ائتمان. هناك محطات لبطاقات الائتمان في حافلات Länstrafiken Kronoberg. وهي صالحة للماستر كارد والفيزا.
- بتذكرة هاتف نقال. قم بشرائها من خلال app MobiTime لدينا. وعند شراء تذكرة هاتف نقال لأول مرة تقوم بتسجيل بطاقة الائتمان أو الماستر كارد أو الفيزا أو خدمة فواتير Klarna. ويمكنك القيام بذلك بملاء المعلومات في هاتفك النقال مباشرة. ويمكنك شراء تذكرة هاتفك النقال قبل 20 دقيقة من المغادرة. ويجب شراء التذكرة قبل الركوب.
- بالدفع نقدا في الحافلة. يتم إضافة 20 كرونة سويدية إضافية لجميع المبالغ المدفوعة عند الركوب. ولا يوجد أي مبالغ إضافية إذا تم الدفع ببطاقة ائتمان أو هاتف نقال أو بطاقة سفر Resekort.
- يمكنك أيضا شراء التذاكر من مركز العملاء أو نقاط البيع المرتبطة برحلتك.

كيف تدفع ثمن ركوب القطار - Öresundståg (قطار اورييسوند) أو Krösatåg (قطار كروسا)

- ببطاقة المدة Resekort محملة لمدة صالحة. لاحظ أنه يجب أن يكون لديك إيصال تفتيش صالح
- ببطاقة الخصم Resekortet. قم بشراء تذكرتك قبل السفر. ويمكنك شراء تذكرتك من مركز العملاء أو نقاط البيع المرتبطة برحلتك.
- في ماكينة التذاكر في الرصيف. قم بشراء تذكرتك قبل السفر. ويمكنك أن تدفع ببطاقة الخصم Resekortet أو ببطاقة ائتمان (فيزا/ماستر كارد /داينرز/ امريكان اكسپريس).
- يمكنك شراء تذكرتك للسفر في مقاطعة Kronoberg في قطار اورييسوند (Öresundståg) وتدفع نقدا برسوم إضافية 100 كرونة سويدية.
- يمكنك شراء التذاكر في قطار كروسا (Krösatågen) وتدفع نقدا ببطاقة الخصم Resekortet. ويمكنك أن تدفع أيضا ببطاقة ائتمان أو نقدا دون رسوم إضافية.