

Stalni prodajni objekti

- Alvesta – SJ Resebutik, Pressbyrån
- Lenhovda- COOP
- Lessebo – COOP
- Ljungby – Hemköp
- Markaryd – COOP
- Tingsryd – Börjes
- Växjö – Centar za mušteriju u Växjö Resecentrum, Pressbyråer
- Åseda – COOP

Kontakt

Kancelarija 0470-72 75 50
Korisnički centar 0771-76 70 76
kundcenter@lanstrafikenkron.se

Länstrafiken Kronoberg
Videum Science Park
351 96 Växjö

Ove informacije sadrže izvode i pravila putovanja iz naših putnih odredaba (Resevillkör). Za više informacija posetite www.lanstrafikenkron.se.

Servis Moje strane (Mina Sidor) vam pruža više

Moje strane (Mina Sidor) je besplatan servis na našem internet sajtu gde možete pristupiti ponudama i brzim servisima. Svaki put kada kupite ili dopunite vašu Resekortet putnu kartu koristeći servis Moje strane (Mina Sidor), dobijate 10% popusta ili 10% kredita.

Registrujte vašu Resekortet putnu kartu, i dobijate garanciju na izgubljenju kartice (tappa-bort gurantee).

Napomena! Kada dopunite vašu Resekortet putnu kartu koristeći Moje strane (Mina Sidor), zapamtite da u Krösa vozovima (Krösa-tågen) ne možete uzeti dopunu koju ste rezervisali. Umesto toga, koristite naš automat za prodaju karata.

Više o tome pročitajte na www.lanstrafikenkron.se



Putna aplikacija MobiTime

Sa našom aplikacijom MobiTime možete preuzeti raspored vožnje na vaš mobilni telefon, videti vreme stajanja, naći putovanja kao i kupiti kartu za mobilni telefon direktno na aplikaciji. Aplikacija je dostupna i za iPhone i za Android uređaje. Potražite MobiTime u Prodavnici aplikacija (App Store) ili Play Butik-u. Takođe možete poslati poruku sa tekstom „LKT” na broj telefona 0730-15 52 50 i dobićete link za lako preuzimanje.

Dobro je znati

Dečija kolica

Dečija kolica se mogu ukrcati besplatno ukoliko ima slobodnog mesta. Doplata ekvivalentna ceni karte za decu/omladinu se naplaćuje ukoliko se kolica koriste za prevoz stvari, a ne dece.

Bicikli

U regionalnom autobusu ili vozu je dozvoljen jedan bicikl sa dva točka po putniku, ukoliko ima slobodnog prostora. Doplata za bicikle je ista kao i cena karte za decu/omladinu.

Kontrola/Doplate

Ako prilikom kontrole nemate dokaz o putovanju ili je on neispravan biće vam naplaćena kazna u iznosu od 1000 SEK.

Ljubimci

Psi, mačke i ostali mali ljubimci mogu putovati besplatno i ne smeju uznemiravati druge putnike. Životinje bi trebale da budu na povocu, u torbi ili kavezu tokom putovanja. Životinje se ne smeju stavljati na sedišta.

Ručni prtljag

Sa sobom besplatno možete poneti onoliko prtljaga koliko možete lako da nosite. Nije dozvoljeno blokirati izlaze ili spuštati prtljag na sedišta.

Pušenje

Pušenje je zabranjeno u autobusima, vozovima, čekaonicama ili zaklonima od vremenskih nepravilnosti.

Sa našim autobusima možete uvek da se vozite besplatno do zdravstvenih ustanova, ukoliko pokažete dokument koji potvrđuje da imate zakazanu posetu lekaru i priznanicu kao dokaz da ste platili za datu zdravstvenu uslugu. Ukoliko želite, možete da kupite gotovinsku kartu

u autobusu i da platite za putovanje zajedno sa plaćanjem takse date zdravstvene ustanove. Pažnja! Ukoliko plaćate gotovinom u autobusu, morate da platite i dodatak za plaćanje gotovinom u iznosu od 20 kruna.

Ukoliko putujete vozom, morate uvek da kupite kartu. Potom svoju kartu i svoju priznanicu za plaćanje datoj zdravstvenoj ustanovi pošaljite Uslužnim putovanjima (Serviceresor).

Automati za prodaju kaarata su dostupni na svim stanicarima u okrugu.

Jednokratna karta za autobus i voz, SEK

Broj zona	Deca i omladina do 19 godina	Odrasle osobe starije od godina 20	Duo (karta za dve osobe)/ Porodična karta
1	16	26	47
2	22	37	67
3	29	48	86
4	35	59	106
5	42	70	126
6	49	81	146
7	55	92	166
8	62	103	185
9	68	114	205
10	75	125	225
11	82	136	245
12+	88	147	265

E-novčanik jednokratna putna karta, SEK

Broj zona	Deca i omladina do 19 godina	Odrasle osobe starije od godina 20	Duo (karta za dve osobe)/ Porodična karta Do 5 osoba, maksimalno dvoje odraslih
1	12,80	20,80	37,60
2	17,60	29,60	53,60
3	23,20	38,40	68,80
4	28,00	47,20	84,80
5	33,60	56,00	100,80
6	39,20	64,80	116,80
7	44,00	73,60	132,80
8	49,60	82,40	148,00
9	54,40	91,20	164,00
10	60,00	100,00	180,00
11	65,60	108,80	196,00
12+	70,40	117,60	212,00

Serbiska

Putovanje sa kompanijom Länstrafiken Kronoberg – autobus i voz.



Različite vrste putnih dokumenata

Jednokratna karta – gotovina – Resekortet popust kartica

Za one koji retko putuju, ili putuju na različite destinacije.

Periodična karta – odrasli – omladina – studenti

Neograničen prevoz tokom 30 dana na istoj liniji

Celodnevna karta

Ne mogu je kupiti pojedinci, već se dodeljuje po potrebi.

Vrste karata/Starosne granice

Karte za odrasle su namenjene osobama starijim od 20 godina i cena karte je standardna.

Deca/omladina do 19 godina ostvaruju popust od 40% na cenu standardne karte.

Deca do 6 godina starosti putuju besplatno u pratnji platežne odrasle osobe (najviše 2 deteta po platežnoj odrasloj osobi). Deca koja nisu u pratnji platežne odrasle osobe plaćaju kartu za decu/omladinu.

Porodična/Duo (karta za dve osobe) karta

Sa porodičnom/duo kartom možete putovati vrlo jeftino.

Karta važi za najviše 5 osoba, od kojih su dve odrasle. Cena je 10 % jeftinija od dve karte za odrasle.

Odraslom osobom smatra se svako ko je napunio 20 godina.

Porodičnu/duo kartu je moguće platiti Resekortet popust karticom, koja omogućava dodatnih 20% popusta.

Porodična/duo karta je isplativa već prilikom putovanja dve odrasle osobe.

Putnici menjaju starosnu grupu na dan kada napune 7 ili 20 godina. Ukoliko postoji sumnja u vezi starosti putnika potrebno je pokazati identifikacioni dokument, ili će se u suprotnom karta naplatiti po ceni za sledeću starosnu grupu.

Jednokratna karta

Jednokratna karta je za one koji putuju retko, ili idu na različite destinacije.

Cena jednokratne karte je utvrđena brojem zona u koje putujete kao i starošću putnika. Za put u Växjö, gradski saobraćaj je pokriven prvom zonom.

Resekortet periodična karta i popust kartica

Resekortet – Putna karta

Resekortet – Putna karta nije lična, možete je pozajmiti prijatelju ili članu porodice kada je ne koristite.

Svoju Resekortet – Putnu kartu možete dopuniti za periodično putovanje, ili za putovanje sa popustom, ili i za jedno i za drugo.

Periodična karta

Resekortet Periodična karta važi za neograničen prevoz tokom 30 dana na unapred određenim linijama.

Resekortet periodičnu kartu je korisno koristiti ako linija kojom putujete prelazi granice okruga u susednu oblast.

Sa ovom kartom možete da izaberete svoju liniju. Čak možete da birate i da li želite da kombinujete putovanje autobusom i vozom ili samo autobusom.

Resekortet periodična vozna karta je važeća samo uz priznanicu o kontroli. Priznanica o kontroli treba da prikazuje aktivirani period važenja i trebalo bi da je nosite sa sobom kada putujete vozom unutar i izvan okruga Kronoberg.

Priznanica o kontroli može da se preuzme sa automata za prodaju karata, prodajnim mestima ili u autobusu.

Resekortet popust kartica

Dopunite karticu bilo kojim iznosom deljivim sa 100 SEK. Kada platite svoju jednokratnu kartu Resekortet popust karticom, dobijate 20% popusta u odnosu na standardnu cenu.

Resekortet periodična karta – 30 dana - za one koji često putuju!

Vašu Resekortet putnu kartu možete dopuniti na period od 30 dana za neograničen prevoz na predodređenoj liniji.

Za decu/omladinu do 19 godina starosti

- može se kupiti Resekortet periodična karta sa 25% popusta.

Deca/omladina koji putuju sa Resekortet periodičnom kartom bi trebalo da pokažu važeću ličnu ispravu da bi dokazali svoju starost.

Za studente

- nudimo 25% popusta na Resekortet periodičnu kartu

Studenti koji putuju sa Resekortet periodičnom kartom – Studenti treba da pokažu važeću Mecenat kartu ili studentski identifikacioni dokument, kao i važeću ličnu ispravu. Resekortet periodična karta – Student je važeća za putovanje unutar okruga Kronoberg kao i za putovanje vozom do Kalmar-a.



Povraćaji

Putnik je odgovoran za izgubljene ili oštećene Putne karte. Karte koje su oštećene usled tehničke greške mogu se zameniti bez dodatne doplate u našem Korisničkom centru ili u našoj kancelariji.

Na gotovinske karte i popust kartice nema povraćaja novca.

Povraćaj novca za Resekortet putnu kartu za predstojeći period možete ostvariti u našem Korisničkom centru uz troškove obrade od 50 SEK.

Promena zone ili unapređivanje u skuplju kartu može se obaviti za naredni period, bez ikakvih troškova obrade.

Unapređivanje u skuplju kartu može se obaviti u toku aktivnog perioda, ali će period važenja ostati nepromenjen.

Povraćaj novca za Resekortet putnu kartu sa aktiviranim periodom izvršiće se na osnovu tabele ispod.

Preostali broj dana važenja	% vrednosti kartice je povraćeno
1	80 %
2	60 %
3	50 %
4	40 %
5	30 %
6	20 %
7	10 %

Jednodnevna Resekortet putna karta

Ova karta se ne može kupiti već je po potrebi dodeljuju okružne i državne institucije. Jednodnevna karta je karta koja važi za besplatan prevoz jedne osobe na jedan dan. Karta ne važi tokom noćnog režima saobraćaja i za putovanje vozom.

Karta je aktivirana kad se iskoristi prvi put i važeća je tokom ostatka dana do ponoći.

Nakon što se karta i putovanja iskoriste karta se vraća u Länstrafiken.

Besplatan autobuski prevoz u svrhe medicinskog lečenja

Možete besplatno putovati do zdravstvenih klinika unutar okruga ako vozaču pokažete karticu sa zakazanim pregledom (kallelse), i nazad, pokazivanjem priznanice zdravstvene klinike. Ukoliko nemate, ili ne želite da pokažete karticu sa zakazanim pregledom (kallelse), platite gotovinom i pošaljite kartu zajedno sa priznanicom zdravstvene klinike u Serviceresor, Videum, 351 96 Växjö. Okružni odbor (Landstinget) će nadoknaditi efektivne troškove vožnje autobusom, što znači plaćanje debitnom karticom ili Resekortet popust karticom. **Ukoliko platite gotovinom, nećete ostvariti povraćaj u iznosu od 20 SEK na ime dodatnih troškova Länstrafiken-a.**

Kako platiti vožnju autobusom

- Pomoću Resekortet putne karte, dopunjene za periodično putovanje i/ili za putovanje sa popustom
- Debitnom karticom. U alla Länstrafiken Kronoberg autobusima postoje terminali za debitne kartice. Važe za MasterCard i VISA kartice.
- Pomoću karte za mobilni telefon. Kupujte preko naše aplikacije MobiTime. Kada prvi put kupite kartu za mobilni telefon registrovaćete debitnu, MasterCard ili VISA karticu, ili servis za fakturisanje Klarna. To ćete uraditi popunjavanjem podataka direktno na vašem mobilnom telefonu. Kartu za mobilni telefon možete kupiti 20 minuta pre polaska. Kartu morate kupiti pre nego što se ukrcate.
- Plaćanjem gotovinom u autobusu. Na cenu karte koja se plaća po ukrcavanju naplaćuje se dodatnih 20 SEK. Nema dodatnih troškova ako se plaća debitnom karticom, mobilnim telefonom ili Resekortet putnom karticom.
- Karte za vaše putovanje takođe možete kupiti u našem Korisničkom centru ili na našim prodajnim mestima.

Kako platiti vožnju vozom - Öresundståg (Öresund voz) ili Krösatåg (Krösa voz)

- Uz pomoć Resekortet periodične karte dopunjene za važeći period. Upamtite da morate imati važeću priznanicu o kontroli.
- Resekortet popust karticom. Kupite kartu pre putovanja. Karte za vaše putovanje možete kupiti u našem Korisničkom centru kao i na našim prodajnim mestima.
- Na automatu za prodaju karata na peronu. Kupite kartu pre putovanja. Možete platiti Resekortet popust karticom ili debitnom karticom (VISA/MasterCard/Diners/American Express).
- U Öresund vozu (Öresundståg) možete kupiti kartu za putovanje unutar okruga Kronoberg i platiti gotovinom uz doplatu od 100 SEK.
- U Krösa vozu (Krösatågen) možete kupiti karte i platiti Resekortet popust karticom. Takođe možete platiti debitnom karticom ili gotovinom bez dodatne doplate.