

# REKLAMATIONSPOLICY

## GMV SWEDEN AB

NR: 8-5

Utgåva: 1 Sida: 1/1

Uppr: T.B.  Datum: 13.01.10  
Godk: T.B.  Datum: 13.01.10

---

Vår policy är att hos kunder skapa ett varaktigt förtroende genom rätt kvalitet i produkter, leveranser och tjänster.

Vi har beslutat införa en reklamationspolicy för att enkelt och med så lite arbete som möjligt få till stånd ett snabbt och bra förfarande vid reklamationer.

### **POLICY**

Vi strävar efter att inom 1 arbetsdag från att vi verifierat felkällan ha ersättningsmaterial på väg, med reservation för mellanförsäljning.

Om GMV Sweden AB kräver att skadat material ska skickas tillbaka i retur så kommer ersättningsmaterial att faktureras när det skickas och krediteras när vi erhållit och undersökt returmaterial och konstaterat att det är garanti.

GMV Sweden AB levererar material enligt leveransvillkor Orgalime S2000 med incoterm Ex Works Alvesta.

Detta innebär att vi ansvarar för att tillhandahålla ersättningsmaterial snarast möjligt om material, som vi skickat visar sig ha någon sorts defekt eller ej överensstämmer med specificerat material enligt order.

Enligt leveransavtal ersätts i normalfallet ej kundens arbets-, restids-, stillestånds- eller bilkostnader.

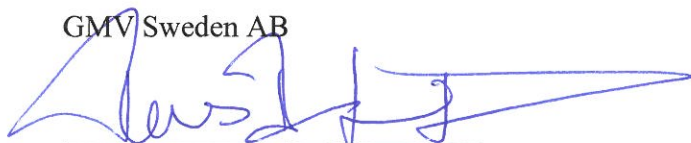
Transportskadat material skall anmälas direkt till transportfirman i samband med mottagandet av godset. Eventuella ersättningskrav skall anmälas till transportfirman.

I det fall GMV Sweden AB kommer överens med Kund att Kunden ska utföra garantiarbeten ska detta vara bekräftat med ett inköpsnummer och ett fast pris, alternativt takpris eller en timkostnad och reskostnad.

Vid överenskommelse av ersättning Kund och GMV Sweden AB, skall på fakturan anges personernas namn, som gjort överenskommelsen, GMV Swedens inköpsnummer, GMV Swedens kundordernummer, samt en kort beskrivning av överenskommelsen.

Ej överenskommen faktura från kund accepteras inte, faktura kommer omgående att skickas i original tillbaka till avsändaren/kunden.

GMV Sweden AB



VD, Thomas Berfenfeldt