

KUNDTIDNING December 2009



OLOFSTRÖMS KRAFT AB

Box 303, 293 24 Olofström. Tel: 0454-98 000

*Vi önskar alla
våra kunder
God Jul &
Gott Nytt År*

Toppbetyg när det gäller beredskap & kundservice sid **2**

Snabbare service via webben efter nyår sid **3**

Ny matningskabel ger Ivön säkrare el sid **4**

“Kul att vi är bäst i klassen”

”När 19 elbolag i Sverige jämförs med varandra så visar det sig att vi på Olofströms Kraft AB är bäst i klassen på en del områden.

Vi har till exempel den effektivaste kundtjänsten om man jämför kostnader per kund. Det visar sig också att vi har den effektivaste beredskapsorganisationen.

Att vara bäst i klassen känns alltid roligt och självklart är vi stolta över att kunna visa upp toppbetyg både när det gäller kostnadseffektivitet och service. Men som sagt, ingenting är så bra att det inte kan bli ännu bättre...



För att citera en f.d. statsminister:
”Vår beredskap är god”.

Vid de senaste utgåvorna av den här tidningen har jag informerat om våra satsningar på elnätet som har varit extraordinära de senaste åren. Sedan stormen Gudrun har vi investerat 120 miljoner kronor i att säkra upp vårt elnät mot kommande stormar. Under de här åren har vi grävt ner ungefär 30 mil kabel i marken och vi har träsäkrat fyra mil av vårt ledningsnät. Allt för att leva upp till målet att ingen ska vara utan ström längre än 24 timmar år 2011.

Det är av kostnadsskäl omöjligt att gräva jordkabel eller träsäkra hela nätet. Men med de investeringar vi gjort så har vi i alla fall säkrat eltillförseln till ett stort antal av våra kunder, vilket i sin tur innebär att där det fortfarande finns luftledningarna kan vi sätta in större personalresurser för att åtgärda felet nästa gång det blir strömavbrott.

Inom vårt ansvarsområde ligger numera även andra delar av samhällsservicen, jag tänker främst på vatten och avlopp.

Vattenintaget i Halen är flyttat ut i Storsjön för att få en bättre kvalitet och en lägre temperatur på vattnet.

Vi har även borrarat nya brunnar intill vattenverket i Olofström för att öka den tillgängliga volymen grundvatten. När det gäller avlopp så planerar vi att nästa år bygga ett nytt reningsverk i Hemsjö, jämte alla andra löpande renoveringar av avloppsnätet.

Som ni säkert läst eller hört så finns det planer på en fjärrvärmeledning från Södra Cells anläggning i Mörrum till vårt fjärrvärmeverk i Olofström för att ta till vara brukets spillvärme. Mycket hänger på Volvo Personvagnars energibehov i Olofström om dessa planer kommer att förverkligas.

Vi fortsätter att satsa på vattenkraft och just nu håller vi på med en förstudie av möjligheterna att öka vattenkraften vid vår anläggning i Långgölsmåla.

När nyårsklockorna snart klämtar för 2010 så ser jag fram mot ett mer normalt verksamhetsår, där vi har lagt de största investeringarna i elnätet bakom oss.

God jul och gott nytt år!”

Jörgen Nilsson, VD
Olofströms Kraft AB



1 liter vatten kostar ca 1 öre

Dricksvatten är vårt viktigaste livsmedel. Därför är det viktigt att det behandlas som ett livsmedel genom hela vattenverket ända ut till vattenkranen hos konsumenterna.

Dessutom är vattnet du får till din kran betydligt billigare och har faktiskt oftast bättre kvalitet än flaskvatten du köper i butik. Om du väljer att dricka ditt eget vatten framför flaskvattnet gör du också miljön en stor tjänst.

I jämförelse med det dyra vatten du bär hem på flaska från butiken så kostar 1 liter kranvatten ca 1 öre. Så, drick kranvatten!

I Olofström används både ytvatten från sjön Halen och grundvatten till att framställa dricksvatten. Grundvattnet består dels av naturligt bildat grundvatten men även av ytvatten från Halen som infiltreras ner en bit från uttagsbrunnarna, belägna i en grusås som löper genom Olofströms samhälle.

Vattenförbrukning

I Sverige är medelförbrukningen ca 180-200 l/ person och dygn.

För en familj med 2 vuxna och 2 barn är en normal årsförbrukning i snitt ca 150 m³.

I Olofströms kommun kostar vattnet & avlopp för en normalvilla (år 2009) ca: 5.840,-/år.

Tycker du att din vattenförbrukning är för hög kan du se över dina kranar och toalettstolar.

En otät kran kan på ett år droppa bort närmare 10 m³ vatten. Om toaletten står och rinner kan förbrukningen öka med så mycket som 700 m³ på ett år!

Ta för vana att läsa av din vattenmätare när du får hem räkningen så kan du upptäcka en läcka i tid.

Full koll med "mina sidor"

Efter årsskiftet kan du som kund enkelt och snabbt få svar på dina frågor via vår hemsida.

Via tjänsten "Mina sidor" på vår webbplats kan du se det mesta som rör ditt abonnemang på elnät, vatten och renhållning. Här ser du också de tjänster du tillhandahåller av OKTV, till exempel kabel-tv, Internet och telefoniabonnemang.

Du kan också lämna information om ändrade personuppgifter, anmäla flyttning, registrera mätarställning (vatten) eller göra en autogiroanmälan. Årsförbrukningen kan du följa månad för månad och vill du beställa extra soptömning går det också bra.

För att komma in på Mina sidor gör du så här:

- Gå in på www.okab.net
- Klicka på Mina sidor.

Inloggningsuppgifter hittar du högst upp på din faktura.

(Logga in med kundnummer samt en tresiffrig kod.) Har Du några andra frågor kan du ringa kundtjänst på telefonnummer 0454 – 98 010.

Efter nyår lanserar vi också en ny och mer kundvänlig faktura som bl. a. gör det lättare att utläsa din förbrukning.

Ta chansen att bli miljonär genom att betala med E-faktura

Även i år slår vi ett slag för E-faktura för att värna om miljön.

Anmäl dig till E-faktura under december och januari så skickar vi dig en trisslott.

Du anmäler dig via Internetbanken. Komplettera gärna med autogiro så behöver du aldrig bekymra dig om när fakturan ska betalas.

Energitips! Visste du att...

... apparater i stand-by-läge slukar ström motsvarande 2 % av Sveriges årliga elförbrukning.
... i genomsnitt använder en person 75-100 liter varmvatten per dygn. Det blir 3-5 kWh.

Så länge räcker en kilowattimme:

En kilowattimme nämns ofta när man ska mäta effekten av någonting. Men hur länge räcker egentligen en kilowattimme? Nedan har vi gjort en lista med några exempel:

Om du använder nedanstående produkt med viss effekt så räcker 1 kWh så här länge:

Produkt	Effekt	Tid
PC, stationär	400 W	2,5 timmar
Bildskärm 19"	50 W	20 timmar
Dammsugare	1 000 W	1 timma
Kaffebryggare	1 000 W	1 timma
Strykjärn	1 500 W	40 min
TV-spel	203 W	5 timmar
Mobilladdare	5 W	200 timmar
Motorvärmare	500 W	2 timmar
Mikrovågsugn	1 400 W	43 minuter
TV	100 W	10 timmar
Video	40 W	25 timmar

Stryker du gör du av med 1 kWh på 40 minuter



En dammsugare förbrukar 1 kWh på 1 timma.



Taxeändringar

På grund av ökade kostnader kommer nedanstående taxor höjas nästa år:

Elnät-taxan (rörlig och fast) höjs i genomsnitt med cirka 6,25 % (inklusive moms). Bakgrunden till prishöjningen som avser elnät är dels en kraftig prisökning från Svenska Kraftnät, och dels vårt fortsatta arbete med att höja leveranssäkerheten i vårt elnät.

Fjärrvärmataxan höjs i genomsnitt med cirka 8,75 % (inklusive moms).

Föreslagen höjning av va-taxan är 5 % inklusive moms för bruksavgiften (rörlig och fast)

Samt cirka 15 % för anläggningsavgiften. Förslaget ska behandlas av kommunfullmäktige i november varför vi bara kan ge en preliminär uppgift om höjningen.

De aktuella taxorna finns på vår hemsida www.okab.net

Ni kan också kontakta oss så skickar vi ett tryck med taxorna till er.

Miljöcertifikatet förlängt

Olofströms Kraft AB har fått sitt miljöcertifikat förlängt i ytterligare tre år, fram till 2012.

Utfärdare är Sveriges Tekniska Forskningsinstitut, SP.

Certifikatet är beviset på att Olofströms Kraft AB bedriver ett internt miljöarbete enligt vissa riktlinjer, där uppsatta miljömål är en del för att erhålla certifikatet.

– Vi uppfyller alla krav enligt den standard som gäller, säger Tom Kotkamaa, miljöansvarig på företaget.



Ny sjökabel förstärker Ivön

Ivön, ön mitt i Ivösjön med 220 kunder, blir i framtiden inte lika känsligt för strömavbrott.

Under hösten har Olofströms Kraft AB dragit en ny matningskabel till ön.

Bilden här intill är något annorlunda jämfört med vad som brukar illustrera kabeldragning.

Den nya sjökabeln kommer från Furustad i västra delen av Ivösjön och löper sedan längs sjöbotten de 900 metrarna ut till Ivön där den kopplas ihop mot högspänningsnätet på ön. Där det är som djupast ligger nya kabeln på 20 meters djup.

På land står varningsskyltar som markerar var kabeln ligger så att inte båtar med släpande ankare ska hugga tag i den.

Kabeln förankras med tyngder som gör att den snabbt försvinner bland botten slammet, så allmänheten märker aldrig av den.

– Det finns mycket skog på Ivön och när det stormat så har det varit en del strömavbrott. Det blir ju inte färre eftersom luftledningarna är kvar,



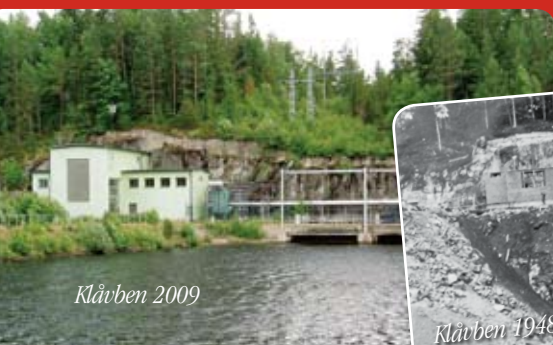
Fakta:

Ivön, ö i Ivösjön. Högsta punkt är Ivö klack, 134 meter över havet. På norra Ivön ligger ett nedlagt kaolin- och kalkstensbrott. Brytningen där har blottat en minst 85 miljoner år gammal landyta, vilket gjort Ivön viktig för tolkningen av hur det svenska landskapet bildats.

Källa: Nationalencyklopedin.

men vi kommer i alla fall att minska tiden för avbrott väsentligt om den äldre sjökabeln skulle bli skadad. Två olika matande kablar gör det också lättare för oss när vi gör arbeten på ön, säger Anders Viberg Elnätschef på Olofströms Kraft AB.

Renoveringar för fortsatt satsning på vattenkraft



Klåvben 2009



Klåvben 1948

Vattenkraftstationen i Klåvben har renoverats för 3.5 miljoner kronor och de kommande åren satsas 15-20 miljoner kronor på anläggningen i Långgölsmåla.

Utöver nämnda kraftstationer har Olofströms Energiservice AB ytterligare tre vattenkraftanläggningar: Krokfjorden, Gonarp och Södra Sund. Dessa producerar tillsammans 14 miljoner kilowattimmar per år,

vilket motsvarar energiförsörjningen till ca 2 000 villahushåll.

Den producerade energin säljs via Olofströms Energiservice AB till Enkla

Elbolaget som man har ett avtal med. Kraftstationen i Klåvben ägs tillsammans med Eon och byggdes 1948.

Den genomgick 1978 en större renovering. – Tekniken fungerar fortfarande bra, men vi måste göra en större översyn vart 30:e år då vi lyfter hela maskineriet.

Vi byter då ut delar som blivit slitna, ibland till mer hållbara material eftersom det händer en del inom utvecklingen under 30 år.

Vi passar även på att tvätta, måla och blästra maskineriet, berättar Jan Håkansson som är ansvarig för underhållet av företagets fem kraftstationer.

Anläggningen i Klåvben är speciell eftersom den ligger insprängd i berget. Den är i drift cirka 5 600 timmar per år och producerar nio miljoner kilowattimmar energi. Kraftstationen har Sydsveriges näst högsta fallhöjd med 24.5 meter.

Kraftstationen i Långgölsmåla byggdes redan 1934 och där står man inför en totalrenovering där hela maskineriet byts ut och vissa delar ersätts med modern elektronisk styrning. Vattenflödet ska också ökas, från 11 till 14 kubikmeter i sekunden vid högvattenflöde.

Edenryd första etableringen utanför Olofströms kommun för OKTV.

Fiberkabel till Bromölla möjliggör anslutning för bredband, kabel-TV och IP-telefoni.

Kabel-tv, bredband och IP-telefoni har hittills bara erbjudits abonnenter i Olofströms kommun.

Men om ett tag får även hushåll i Edenryd samma möjlighet när fiberkabel dras till Bromölla.

– Det blir första etableringen utanför Olofströms kommun och detta möjliggörs genom teknik som innebär att vi kan göra anslutningspunkter där fiberkabeln går fram, berättar Anders Wahlberg på OKTV AB.



Anders Wahlberg, OKTV

I skrivande stund har ett 20-tal hushåll anslutit sig och mer räknar han med att det blir eftersom kommunala bostadsbolaget Bromöllahem bygger fler nya bostäder i Edenryd. Även villaägare som bor där fiberkabeln går fram har möjlighet att teckna sig.

OKTV har de senaste åren byggt ut sitt fiber-nät i centrala Olofström och intresset för att ansluta sig har varit stort. Detta verifieras inte minst av antalet abonnenter på IP-telefoni som nu är uppe i 900. IP står för Internet Protocol och innebär att man ringer via bredbandet och slipper den fasta avgiften för att vara ansluten till telenätet.

– Hos oss betalar man en fast avgift på 29 kronor i månaden.

Uppkopplingsavgiften är 13 öre och ringer man till fasta nätet i Sverige kostar det bara tio öre i minuten.

Till samtliga mobiloperatörer är priset 1.13 kronor per minut.

Det finns alltså en hel del pengar att spara och tekniken är numera väl utvecklad.

HD-TV i kabelnätet

En annan nyhet är att HD-TV nu har gjort entré i kabeltevenätet. Hittills begränsar det sig till SVT HD och Viasats sportpaket, men nya HD-kanaler kommer hela tiden.

Något som Anders Wahlberg är mindre glad över är att OKTV blivit ålagda av programbolagen att koda vissa digitala kanaler. Kunder som inte har rätt mottagare behöver då köpa till en så kallad CA-modul och hyra ett speciellt kort som kostar 19 kronor i månaden.

– I och för sig tar vi bara betalt för det analoga utbudet, men det har varit roligt att kunna erbjuda det digitala utbudet som en bonus till våra kunder, säger Anders.

När det gäller bredband kan OKTV numera erbjuda detta till nästan alla hushåll i Olofströms kommun. Där det inte finns fiber eller coaxkabel nedgrävd har man istället byggt ut alla telestationer med ADSL.

För mer information om kabel-TV, bredband och IP-telefoni, gå in på www.oktv.se

Så här mycket kostar det att ringa med IP-telefoni via OKTV:

Startkostnad:.....	0 kr.
Abonnemangsavgift:.....	29 kr.
Faktura:.....	0 kr.
Nummerpresentation:.....	0 kr.
Uppkopplingsavgift per samtal:.....	0,13 kr.
Nationella fastnätssamtal:...	0,10 kr/minut.
Mobilsamtal till Comviq, Telenor, Telia och Tre:.....	1,13 kr/minut.

OKTV: s analoga basutbud av tv-kanaler, kostnad: 149 kronor i månaden.

- Sverige TV 1
- Sverige TV 2
- Sverige TV 4
- Sverige TV 4+
- TV 3
- Kanal 5
- TV6
- TV4-sport
- Cartoon Network / TCM
- MTV
- Viasat Sport
- Discovery Channel
- TV 4 Film
- Animal planet
- Kanal 9
- SVT24
- Barnkanalen / Kunskapskanalen
- Eurosport





Från vänster, Camilla Åberg,
Siv Magnusson och
Bodil Werkström.

Tjejtrio på ledande befattningar

Tjejerna tar för sig inom Olofströms Kraft AB. Siv Magnusson, Bodil Werkström och Camilla Åberg är trion med ledande befattningar.

Siv ansvarar för all parkskötsel, Bodil leder det operativa arbetet inom Miljö och Teknik och Camilla Åberg är processingenjör inom Miljö och Vatten, med ett brett arbetsområde inom både dricksvattenproduktion och avloppsrening.

Siv Magnusson har gått den långa vägen och började som parkarbetare på parkförvaltningen 1988. Hon fick senare ansvar för planeringen och planteringen av blommor och längre fram fick hon tjänsten som arbetsledare vid parkverksamheten. Från februari 2009 är hon ansvarig för parkskötseln.

– Jag ansvarar för personal, debiteringsunderlag, tidredovisning, budget och planering och skötsel av allt parkarbete. Från vilka blommor som ska planteras i rabatterna till att snöröjning blir utförd på vintern. Det är en stor fördel att själv ha arbetat ute i verksamheten, säger Siv.

Bodil Werkström är arbetsledare inom Miljö och Teknik, vilket innebär att hon förutom personalansvar,

svarar för planering och materialförsörjning främst vid VA-/gatu- och anläggningsarbeten.

Hon kommer närmast från en tjänst som trafikingenjör på Vägverket.

– Jag var arbetsledare innan jag fick barn. För att slippa de långa pendlingsvägarna på Vägverket Produktion, nuvarande Svevia, fick jag en tjänst som trafikingenjör på Vägverket Region Skåne. När jag hörde att Olofströms Kraft AB sökte arbetsledare till sin VA-avdelning började jag längta ut igen och sökte den här tjänsten. Som småbarnsförälder känns det bra att ha en fast arbetsplats i närheten av där man bor, och slippa bli skickad långt iväg, som annars är vanligt när man jobbar i anläggningsbranschen.

Arbetet är mycket omväxlande, men innebär även många stressmoment – som den här dagen när hon får rycka ut och ta sig an en läcka på vattenledningsnätet i Olofström.

– Jag trivs i alla fall jättebra med mitt jobb, säger hon.

Samma sak säger **Camilla Åberg**, som efter att ha läst till naturvårdsingenjör i vuxen ålder, började sin tjänst som processingenjör vid Miljö och Vatten 2007

– Efter tolv år på Maxi tyckte jag det var dags att göra något annat. Det ångrar jag inte. Camilla har framförallt ansvar för alla provtagningar av vatten, såväl på vattenverket som på reningsverket. Hon är också delaktig i olika projekt som har med både dricksvatten och rening av avloppsvatten att göra.

Det händer mycket på VA-sidan i Olofströms kommun.

Exempel på aktuella projekt.

– Vid Jämshögs reningsverk pågår uppförandet av en så kallad ”dränt biobädd” som ska minska mängden kväve som tillförs Holjeån via det renade avloppsvattnet.

Anläggningen skall vara klar att tas i drift till sommaren 2010, säger Camilla Åberg, processingenjör vid Miljö & Vatten.

– Omfattande ombyggnader har genomförts av ledningsnätet i Hemsjö som ett led inför anläggandet av ett nytt reningsverk i Hemsjö.

– I december 2009 beräknas Vilshult få sin dricksvattenförsörjning från Olofströms vattenverk, då ledningen från Olofström ansluts till den nya lågreservoaren i Vilshult.

– Åtgärder för cirka 2 Mkr har utförts på dagvattenledningsnätet för att förhindra översvämningar vid häftiga skyfall inom bland annat Oredslundsområdet.

I december inleds arbetet med att dra fram ledningar för att kunna ansluta fastigheter i Biskopsmåla till avloppsledningsnätet.



Dagvattenarbeten längs
Östra Ringvägen, Olofström