

KUNDTIDNING December 2013



# OLOFSTRÖMS KRAFT AB

Box 303, 293 24 Olofström. Tel: 0454-98 000



*Vi önskar alla våra kunder  
God Jul & Gott Nytt År*

[www.okab.net](http://www.okab.net)

# VD:n har ordet: - Nu är vi så nära hundra vi kan komma...



”Den är inte helt hundra, men i alla fall 99.99 procent. Det jag talar om är driftsäkerheten i OKAB:s ledningsnät.

Och detta trots att vi under hösten hade stormen Simone som orsakade längre avbrottstider än vi normalt har och då vi i år tvingas betala ut avbrottsersättning till de kunder som drabbats värst. Förra året betalade vi inte ut någon avbrottsersättning, vilket innebar att ingen av våra 13 365 elnätskunder hade avbrott som var längre än tolv timmar.

Trots Simone är vi nere på en genomsnittlig avbrottstid på mindre än en timme per kund och år. Det innebär att de flesta aldrig har något avbrott alls, medan de som bor längre ut på landsbygden drabbas lite oftare.

Att vi nu kan erbjuda så säkra elleveranser – även vid större stormar – är frukten av ett långsiktigt investeringsarbete sedan stormen Gudrun härjade för nio år sedan. Vi har investerat cirka 170 miljoner kronor i säkrare elnät genom att byta ut cirka 30 mil luftledningar mot jordkabel. Att denna investering gjort nytta kan nog de flesta skriva under på, till exempel Göran Nilson i Mjönäs som ni kan läsa om i den här tidningen.

Naturligtvis kan vi inte gräva ned hela vårt 206 mil långa ledningsnät, det skulle innebära för stora kostnader. Men vi har å andra sidan en bra organisation med hög beredskap och engagerade montörer som ser till att avbrottstiden blir minimal, även om man bor på landsbygden.

Olofströms Kraft AB innefattar även Vatten&Avlopp i Olofströms kommun, Olofströms Energiservice AB, Olofströms Kabel-TV AB och Olofströms Fjärrvärme.

Som många säkert känner till arbetar vi nu med ett projekt kring gemensam dricksvat-

tenförsörjning med Bromölla kommun. På VA-sidan arbetar vi även med ett projekt som innebär att fler fastigheter på Tåkasjövägen ska anslutas till det kommunala VA-nätet. Olofströms Kraft AB:s VA-enhet har också gått ihop med Bromölla, Osby och Östra Göinge i gemensamma driftbolaget SBVT AB, Skåne Blekinge Vattentjänst AB. Mer om detta på annan plats i tidningen.

När vi gräver för jordkabel, VA-ledningar eller fjärrvärme försöker vi alltid samordna det så att vi även lägger ned fiberkabel. Utbyggnad av fibernätet pågår och redan i dag har 44 procent av alla hushållen i Olofströms kommun tillgång till 100 megabit via fiber eller kabelteve.

Detta blir mina slutord i den här årliga informationstidskriften.

Till sommaren lämnar jag Olofströms Kraft AB efter 44 års tjänst för att bli pensionär. Att jag stannat så länge är väl bekräftelse nog på att jag haft roligt på jobbet.

God Jul och Gott Nytt År på Er alla!  
Jörgen Nilsson, vd Olofströms Kraft AB

## Taxeändringar 2014

Elnättaxan höjs from 2014-01-01 (rörlig + fast) i genomsnitt med ca 2 % (inkl moms)

Ingen höjning av Fjärrvärmesaxan 2014

Va-taxan höjs from 2014-01-01 med 2 % inkl moms för bruksavgiften (rörlig + fast).

De aktuella taxorna finns på vår hemsida [www.okab.net](http://www.okab.net)

Ni kan också kontakta oss så skickar vi ett tryck med taxorna till Er.

## Skaffa e-faktura/autogiro

Har du skaffat e-faktura och eller autogiro ännu?

- Fakturan kommer direkt till din internetbank
- Inga krångliga nummer att fylla i
- Sparar både tid och pengar
- Belastar inte miljön

Anmäl via Din internetbank om Du vill ha e-faktura och autogiro från oss.

Logga in på ”Mina sidor” och få information om dina abonnemang.

Gå in på [www.okab.net](http://www.okab.net), i övre högra hörnet hittar du kundnummer och kod (bild 1 nästa sida).

Skriv in kundnummer och kod (finns längst upp på din Faktura, bild 2 nästa sida).

Observera att OCR-nummer är samma sak som fakturanummer.

Lämna mobilnummer och e-postadress till oss så när vi Dig snabbt om något oförutsett skulle hända.

På hemsidan [www.okab.net](http://www.okab.net) finns mycket information att läsa.

Gilla oss på facebook



## Kundservice



Det är oss Du möter i första kontakten på Olofströms Kraft AB.

Vi står alltid till tjänst och hjälper till om Du har frågor: Vi finns på tel 0454 – 98 010 eller via e-post [kund@okab.net](mailto:kund@okab.net)

# Läs av din vattenmätare 1-12 januari

Lämna vattenförbrukningen på mina sidor 1-12 januari. De 50 första får en hockeybiljett till valfri hockeymatch med OIK under säsongen



Bild 1.

## Så här gör Du:

- Logga in på "Mina sidor" och få information om dina abonnemang.
- Gå in på [www.okab.net](http://www.okab.net), i övre högra hörnet hittar du kundnummer och kod (bild 2).
- Skriv in kundnummer och kod (finns längst upp på din Faktura, bild 2)
- Klicka på "din anläggning" (fetstil) för att skriva in avläsningen/förbrukningen.

OBS! Läs gärna av vattenmätaren varje månad och lämna på mina sidor så betalar du för vad du förbrukar.



Bild 2.

# JULKRYSSSET

Skicka din lösning till Olofströms Kraft AB, Box 303, 293 24 Olofström, märkt "Julkryssset" senast 20/1 2014. Fina priser till de fem först öppnade rätta kryssen.

	REDOGÖRELSE	RING I SÅ MYCKET BÄTTRE	HEMSKT	PÅ DET VISET	STORT TRÅD	HÖG	ANVÄNDS PÅ TORS-DAGAR
	KAPITALET						
			ARBETSLAG	FARA FÖRA SAMMAN			TAG LUGNT I EKA
	HÄR FÖRMÅGA	HÄNDA LÅNG TID			KNYCKARE I MUSIK-HJÄLPEN	HAVSDEL SA SPANJOR	
	SMÅ SÖTA HUNDAR						STRAND-REMSA
	TACKA NEJ SES MED BAJA	FRI-SYR UTE-RUM	PAPPERSPYSSEL				SLASK
			STRÄCKA FÖR ATT RÄCKA				SES PÅ KLAPP
					ÄR LITEN MEN STARK	ÄRLIG FALK-MAN	
VAR SNÖVITS DVÄRGAR		SER-VERAS VISS KOST	SKYDD MOT VINDEN	ÄTER GAM	LYCK-LIGA		
					GRYT		
		STÅR FÖR SVERIGE	KVINNA I BIBELN		SA SPÖKET	TECKEN SOM SKRÄM-MER	
PERSONAL-STYRKA	MÅLTIDSDRYCK I MARS						NYARE SKRIFT

# Bennet har varit OKAB trogen i nästan 50 år



*Han började direkt efter att han slutat skolan 1964 och har varit Olofströms Kraft trogen sedan dess. Vid årsskiftet går Bennet Borgkvist i pension. Samtidigt har ungdomarna Oscar Wahlman och Anton Arvidsson precis börjat på OKAB.*

Bennet fyllde 65 år redan i vintras, men valde att arbeta kvar året ut. Han kan se tillbaka på 49,5 år vid företaget. – Trivseln och friheten i arbetet är orsaken till att jag aldrig bytt arbetsgivare, säger Bennet. Han började sin anställning i förrådet som då låg inom nuvarande Volvo Personvagnars område. Ett par år senare övergick han till att bygga ställverk och en av de största var installationen av Ronneby reningsverk i slutet av 1980-talet.

- De minnesvärda händelserna är många, och de stora stormarna då vi fick jobba hårt och länge glömmar man inte i det första taget.

De sista åren har jag arbetat med digital dokumentation av vårt ledningsnät, säger Bennet som samtidigt välkomnar de nya killarna Oscar Wahlman, och Anton Arvidsson som gått ellinjen på Nordenbergsskolan.

Precis som Bennet tycker de OKAB har bra gemenskap och en personalpolitik som sätter medarbetaren i centrum.

## Skattehöjning öppnar för utbyggnad av fjärrvärmem

**Den 1 januari 2015 ökar skatten på fossilbränsle för företag. Då ökar också efterfrågan på fjärrvärme spår Olofströms Kraft AB. Därför planerar bolaget att bygga två nya pellets-eldade pannor.**

Olofströms Kraft AB har i dag två biopannor som producerar totalt cirka 40 000 MWh per år.

-Vi hoppas på positivt intresse från fler företag när nu skatterna på fossilbränsle ökar för industrierna, säger Per-Ola Svensson på Olofströms Kraft AB. Därför planerar man att bygga två pellets-pannor på ett inköpt markområde mot Volvos Övre fabrik. Dessa beräknas producera 10 000 MWh per år, vilket motsvarar den årliga energiförbrukningen för 700 villor.

### Möjlighet för villaägare

Bygger vi ut fjärrvärmesätet kommer vi också att kunna erbjuda avslutning till fler villaägare, berättar Per-Ola. En utbyggnad av fjärrvärmekapaciteten skulle också innebära att man slipper använda sig av så mycket gasol vid toppar i energiförbrukningen. Tidigare har det förts diskussioner om att ta överskottsvärme från Södra Cells pappersmassabruk i Mörrum och transportera via ledningar till Olofström.

-Det är lagt på is, men inte avskrivet. Vi garderar oss för den lösningen genom att bygga pannorna så att de enkelt kan flyttas om vi skulle vilja sälja dem, förtydligar Per-Ola.



## -Så mycket bättre med jordkabel!

*Sedan luftledningarna byttes ut mot jordkabel har det knappt varit några strömavbrott i Mjönäs. Göran Nilsson är en av många boende längs sträckan som prisar driftsäkerheten i elnätet. -Den är kanon, berömmar han.*

Så fort det började storma eller när blöt snö lade sig på elledningarna kom strömavbrottet som ett brev på posten.

-I dagens läge blir man väldigt handikappad utan el och när man som vi har fåravel blir det extra besvärligt då vi till exempel måste bära vatten, säger Göran.

Han är numera pensionär, men har en lång karriär bakom sig inom Volvo Personvagnar där han var projektledare för ett flertal nybilsprojekt. Han bodde bland annat i Holland under en period, innan han och hustrun Ulla tog över hans föräldrahem i Mjönäs för 20 år sedan.

-Det var en omställning att komma tillbaka hit. När strömmen går här ute på landsbygden, ja då blir det riktigt kolmörkt på kvällen. Under stormen Gudrun var vi utan el en vecka och det var riktigt tufft.

Men sedan OKAB grävde ned elkabeln för tre år sedan är dessa problem så gott som borta. Inte ens årets höststorm Simone lyckades bryta elförsörjningen i Mjönäs.

### Samarbete kring fiber

Göran Nilsson är också medlem i ekonomiska föreningen Tassamarkens fibernät och tycker den snabba bredbandsuppkopplingen är fantastisk. En del av fiberrören lades ned i samband med att OKAB grävde för jordkabel i området.

-De har en flexibel organisation som är lätt att samarbeta med och vi hade ett utbyte kring grävningarna som gynnade både oss och dem, säger Göran Nilsson.



Numera är det sällan Göran Nilsson i Mjönäs blir utan el i sitt hem, detta tack vare att luftledningar byts ut mot jordkabel.

# Pigg 80-åring får ansiktslyftning

**Olofströms Kraft investerar 20 miljoner kronor i ombyggnad och renovering av vattenkraftstationen Långgölsmåla i Ronnebyån. Investeringen ska ge en kapacitetsökning av elproduktion med en miljon kilowattimmar per år.**

Kraftstationen i Långgölsmåla byggdes för snart 80 år sedan och några större renoveringar har inte gjorts sedan dess. Men nästa år är det dags.

-Renoveringsarbetet hoppas vi kan starta efter semestern. Vi kommer att byta turbin och generator. I samband med det gör vi också en del andra ombyggnader och renoveringsarbeten för att modernisera hela anläggningen, säger Per-Ola Svensson vid OKAB.

Ombyggnaden sker också för att anpassa Långgölsmålas kapacitet till kraftstationerna som ligger längre upp i Ronnebyån, Klävben och Krokfjorden.

-När vi gjort ombyggnaden kan Långgölsmåla "svälja" mer vatten i stället för att det ska rinna vid sidan om, därmed får vi också ut mer effekt, förklarar Per-Ola.

Effektökningen med en miljon kilowattimmar per år innebär att Långgölsmåla kommer upp i en årlig produktion på 5.5 miljoner kilowattimmar. Eftersom vattenkraft räknas som förnybar elproduktion får producenten, Olofströms Kraft, ett elcertifikat för varje producerad megawattimme, det går 1 000 kilowattimmar på en megawattimme. Elproducenten kan sedan sälja elcertifikaten på en öppen marknad där priset bestäms mellan säljare och köpare. Elcertifikaten ger på så sätt en extra intäkt till den förnybara elproduktionen, utöver den vanliga elförsäljningen. Olofströms Kraft AB får som nätagare själva inte sälja el på öppna marknaden, utan den producerade elen säljs till Enkla Elbolaget.



## Problem med översvämningar utreds



Olofströms Kraft tillsammans med Olofströms kommun och Volvo Personvagnar utreder hur man i framtiden ska förhindra översvämningar inne i centrala Olofström. Problemet uppstår vid stora mängder nederbörd som gör att vattenmängden ökar i sjösystemet Immeln, Raslånggen och Halen. Vattnet därifrån leds i kulvertar under Volvo Personvagnars fabrik och vidare ut i Holjeån.

-Vi tittar nu på att leda vattnet ett annat håll. Ett alternativ är att gå via Bökestad i Näsrum så att det rinner ut i Lillån. Ett annat alternativ kan vara att följa en gammal åfåra genom Karpdamarna förbi Olofström och ta det vidare den vägen, säger Per-Ola Svensson på OKAB.



## Nu finns vi på ledningskollen.se

**Olofströms Kraft finns med på ledningskollen.se, en webbtjänst där privatpersoner och företag enkelt kan få information om var det finns ledningar nedgrävda när de ska göra grävarbeten.**

-Fördelen är att man snabbt och enkelt får svar från alla som har ledningar nedgrävda och slipper kontakta dem en och en, vilket sparar tidsödande rundringningar och pappersarbete, säger Anders Viberg på OKAB.

Ledningskollen.se har skapats av en rad stora ledningsägare inom främst energi och telekom. Tjänsten drivs av Post- och telestyrelsen, PTS, som tillsammans med Svenska Kraftnät och Trafikverket står för finansieringen.

Över 400 ledningsägare över hela landet finns med, en fullständig lista över dessa finns på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se)

Tjänsten bidrar till att skydda samhällets viktigaste funktioner – el, telefoni och vatten. Viktigt att veta är att ledningskollen.se ännu inte hanterar akutärenden.

-Handlar det om akut kabelvisning är det fortfarande direkt till oss man ringer på tel: 0454-980 16, upplyser Viberg.



## Modernaste reningsverket finns i Hemsjö

*Kommunens modernaste avloppsreningsverk finns i Hemsjö och har varit igång sedan i april. I pengar handlar det om en investering på fyra miljoner kronor.*

Olofströms Kraft har dessutom satsat ytterligare ett par miljoner på att förbättra de gamla avloppsledningarna inne i samhället.

Avloppsvattnet i Hemsjö gick tidigare till två biodammar – byggda på 1960-talet – där det renades hjälpligt innan det slutligen nådde Mörrumsån. Biodammarnas reningsförmåga nådde inte upp till dagens krav för utsläpp i naturen, varför anläggandet av ett nytt reningsverk var nödvändigt.

Mörrumsån räknas som Natura 2000-område med högt skyddsvärde och då ställs det extra höga krav på bra och hållbar rening flera år framåt, säger Jan Everling på VA-avdelningen med anledning av den satsning som nu gjorts i Hemsjö.

Av de utbyggnader av det allmänna VA-nätet som pekats ut som angelägna av Miljöförbundet Blekinge Väst, återstår nu endast projekt Tåkasjövägen. Detta sista beslutade projekt kommer att utföras i vinter och vara klart under våren 2014. Projektet omfattar ett tiotal fastigheter på Tåkasjövägen.

Tidigare har utbyggnad skett till Stationsvägen och Stampvägen i Grännum, Axtorpsvägen, Olofströmsvägen i Kyrkhult samt Fusebodavägen. Genom samverkan mellan olika affärsområden inom OKAB har VA-utbyggnaderna i många fall kombinerats med nedgrävning av kablar både för el och för bredband.

*Detta ska INTE hamna i avloppet:*

### • Fettet från matlagning.

*Det stelmar och sätter igen ledningarna, både i egna fastigheterna och i avlopps nätet.*

### • Tops, bindor och plåster.

*Dessa produkter löser inte upp sig, utan orsakar problem i ledningar och pumpar. Åtgärdsarbetet blir i slutändan kostsamt för konsumenterna.*

### • Mediciner.

*Reningsverken kan inte rena bort alla medicinrester. I stället fortsätter de ut till sjöar, vattendrag och hav där de kan påverka fiskar och andra levande organismer.*

### • Målarfärg, lösningsmedel och oljor.

*I reningsverk kan inte dessa produkter tas om hand och blir då en risk för de biologiska reningsstegen.*

## Framtida dricksvattenförsörjningen säkras

*Den 22 april i år tog Olofströms kommunfullmäktige beslutet att teckna avtal om gemensam dricksvattenförsörjning med Bromölla Energi & Vatten AB. Projektet beräknas vara genomfört 2016.*

-Samarbetet medför en säkrare dricksvattenförsörjning till kommande generationer, 50 till 100 år fram i tiden, berättar Lars-Inge Harryson på VA-avdelningen.

Olofströms kommun har hittills varit självförsörjande på dricksvatten, men huvuddelen av råvattnet är så kallat ytvatten från sjön Halen. Klimatforskarna varnar för att bland annat växthuseffekten kommer att påverka ytvattnets kvalitet. Något som i likhet med Halen redan kunnat konstateras i många sjöar och vattendrag, både i Europa och i Nordamerika.

-Då krävs det en kostsammare och mer invecklad reningsprocess för att det ska bli ett bra vatten. Genom samarbetet med Bromölla Energi & Vatten AB får vi tillgång till en av norra Europas största grundvattentäkter och därmed blir vi inte lika beroende av ytvattnet som råvattentillgång. Genom samverkan med Bromölla har vi fått möjligheter att säkra dricksvattenförsörjningen på ett sätt som annars inte varit möjligt, säger Lars-Inge Harryson.

### Går det inte att ta dricksvatten från Halen i framtiden?

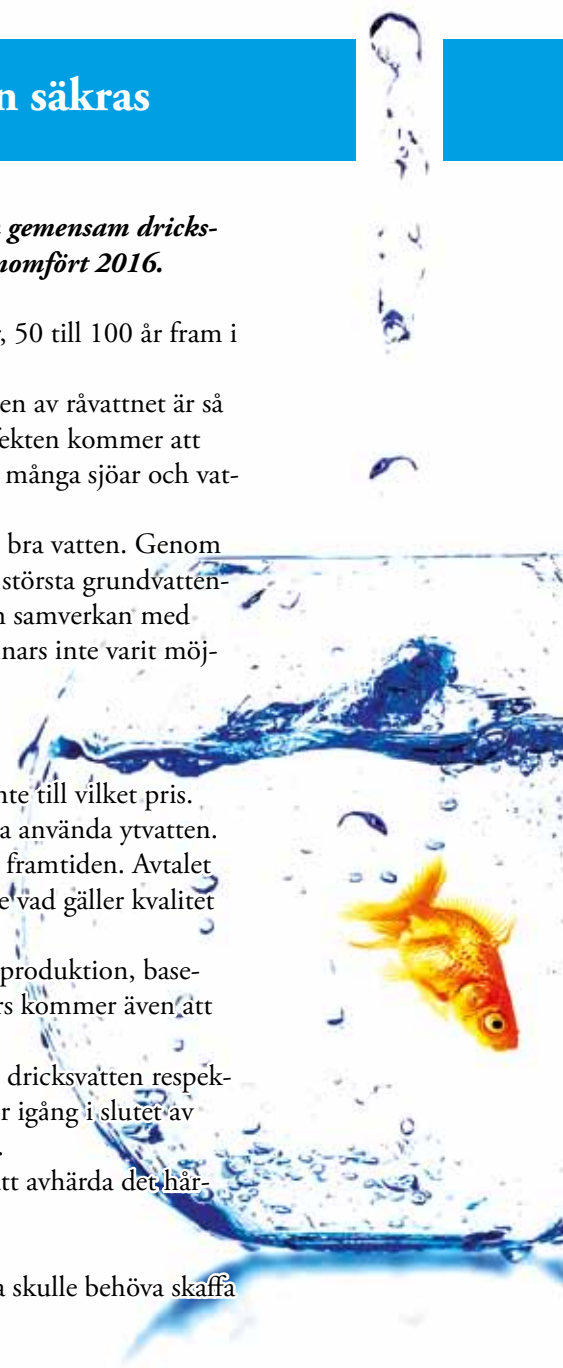
-Förhoppningsvis går det. Men hur det är om 50 år vet vi inget om, och framförallt inte till vilket pris. Det vi utgått från är forskningsrapporterna. Om det inte blir så illa, då kan vi fortsätta använda ytvatten. Men om de stämmer lär det bli problem och ökade kostnader för många människor i framtiden. Avtalet med Bromölla är en gardering för att minska våra risker kopplat till dricksvatten, både vad gäller kvalitet och kostnader.

Olofströms kommun kommer även framöver att ha viss tillgång till egen dricksvattenproduktion, baserad på eget grundvatten som förstärkts med infiltrerat vatten från Halen. Denna resurs kommer även att utgöra kommunens reservvattenförsörjning.

Lars-Inge poängterar också att de kommande driftkostnaderna baseras på hur mycket dricksvatten respektive kommun använder. Första etappen av ledningsdragningen från Bromölla kommer igång i slutet av mars nästa år. Parallellt görs ombyggnader av vattenverken i Bromölla och Olofström.

I Olofströms vattenverk kommer man att installera en membranfilteranläggning för att avhärda det hårdare vattnet från Bromöllas vattentäkt, från 12 tyska grader ner till max 7.

-Det blir mer kostnadseffektivt att vi avhärdar centralt än om våra konsumenter själva skulle behöva skaffa egna lösningar, avslutar Lars-Inge.



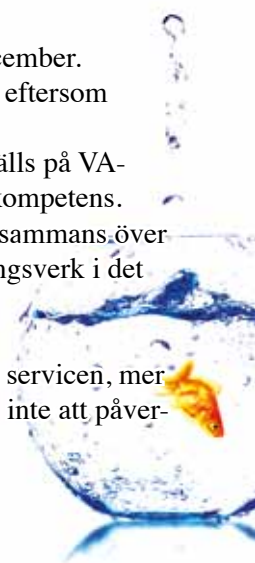
**Olofströms Kraft AB:s VA-enhet har tillsammans med Bromölla, Osby och Östra Göinge bildat driftbolaget SBVT AB, Skåne Blekinge Vattentjänst AB, med syftet att bli starkare tillsammans. Det nybildade bolaget kommer att ha sitt huvudkontor i Postens gamla lokaler i Bromölla, men de lokala driftorganisationerna kommer att finnas kvar i respektive kommun.**

Tjänsten som vd för det nya bolaget lockade 55 sökande och vem som får tjänsten väntas bli klart nu i december. Uppstarten av verksamheten var planerad till första januari 2014, men har fått flyttas fram till första mars, eftersom inflyttningen i de nya kontorslokalerna kan ske först i februari.

Anledningen till att fyra kommuner går samman i ett gemensamt driftbolag är de allt högre kraven som ställs på VA-verksamheten. Små kommuner har svårt att leva upp till dessa krav på grund av begränsade resurser och kompetens. Lösningen är samverkan, vilket ska gynna samtliga 14 000 VA-abonnenter i de fyra kommunerna med tillsammans över 50 000 innevånare. Sammanlagt ingår driften av 150 mil VA-ledningar, 20 vattenverk och 16 avloppsreningsverk i det gemensamma bolagets ansvar.

Totalt kommer SBVT AB ha cirka 45 anställda och en omsättning på omkring 75 MKR.

För invånarna i Olofströms kommun innebär förändringen inte särskilt mycket när det gäller den dagliga servicen, mer än att man ringer ett nytt telefonnummer om man har frågor eller om något hänt. VA-taxan kommer heller inte att påverkas av förändringen eftersom nivån på denna fortfarande beslutas i respektive kommun.



## Nisse öser beröm över Olofströms vackra blommor -Känner mig stolt som kommuninnevånare



*Nils "Nisse" Henmyr, tidigare ordförande i Olofströms Trädgårdsförening, berömmar det arbete Park&Miljö lägger ned på att skapa vackra blomsterarrangemang i hela kommunen.*

*-Tidigare tyckte jag Västervik var Sveriges finaste kommun av de jag besökt, men numera är Olofström i samma klass, säger han.*

Nils Henmyr är en av profilerna i Olofström och har alltid haft ett stort intresse för blommor och trädgård. Under tio års

tid var han ordförande i Olofströms Trädgårdsförening som ett tag tillhörde de fem största trädgårdsföreningarna i landet med 455 medlemmar. Numera är han redaktör för föreningens medlemstidning Tulpanen och han intresserar sig mycket för vad som planteras i de kommunala rabatterna och urnorna.

-Som kommuninnevånare är jag mycket stolt över den fina blomsterprakt vi har här. Och då tänker jag inte bara på tätorten Olofström, det är lika fint var man än kommer i kommunen. Det är bra variation på blomsterarrangemangen och jag ser en stor kreativitet i skapandet. Jag har hört fler säga samma sak som jag, betonar han. Nils tyckte det var extra fint i somras och själv fastnade han mest för den vackra färgkompositionen i rabatten utanför kommunhuset där man blandat tulpaner, påskliljor och pingstliljor. Något som också fick mycket beröm var urnorna på torget med blandning av Petunia och Femtunga, samt "faten" vid Folkets hus .



Siv Magnusson är avdelningschef för Park&Miljö och hon blir glad över Nils Henmyrs beröm.

-Men det här är framförallt ett lagarbete som görs av sammanlagt 14 anställda inom avdelningen. Något som vi också fått beröm för är att det ser rent och snyggt ut i samhället och att våra gräsytor är välklippta. Det ger ett bra helhetsintryck, betonar hon.

Den senaste sommaren var en av de torraste på många år och när det var som varmast krävdes det 15 000 liter vatten varje dag för att vattna alla kommunala blomsterarrangemang. Vattnet hämtades med bilar från Stora Oredsjön.

# Halvvägs till målet om att 90 % ska ha 100 mb

De som har bredband och kabel-tv via OKTV kan glädja sig åt att på sistone ha fått tillgång till 100 megabits hastighet. Dessutom har en del priser sänkts, samtidigt som bredbandshastigheten höjts.  
-Tekniken har förbättrats så att vi kunnat skruva upp hastigheten i koaxkablarna, förklarar Anders Wahlberg på OKTV.

Eftersom OKTV:s kabel-tv-nät har så stor täckning innebär det att 44 procent av hushållen i Olofströms kommun redan har tillgång till högsta hastighet i bredbandet. Det är samma hastighet som normalt levereras vid fiberanslutning.

-Målet är att 90 procent av hushållen i Olofström ska ha tillgång till 100 megabit år 2020. Vi är nu nästan halvvägs till det målet, fortsätter Wahlberg.

Samtidigt pågår nedgrävning av fiberkabel längs olika sträckor och en del ekonomiska föreningar har bildats för att möjliggöra anslutning på landsbygden. Under 2013 byggdes fibernät till Kylinge, Valje-Edenryd och Nyteboda. Närmast på tur står sträckorna Olofström-Kyrkhult och Olofström-Grännum nästa år. I samband med nedgrävning av elkabel eller va-ledningar läggs också fiberrör. Hittills har dock OKTV inte noterat så stort intresse för fiberanslutning.

Ungefär 30 procent av de som har möjlighet ansluter sig.

-Men det kommer att öka framöver i takt med att den digitala tekniken utvecklas. Att streama film blir till exempel allt vanligare och för att det ska gå snabbt krävs ett mycket kraftfullare bredband än vad de flesta har tillgång till i dag, menar Wahlberg. Den som väljer fiberanslutning för både kabel-tv och bredband betalar 9 500 kronor i anslutningsavgift, grävning på den egna tomten utför kunden själv. Den som bara väljer bredband betalar 13 000 kronor för samma anslutning.



## Nyutbildade högskoletekniker fick arbete på OKTV



*Hampus Lönnestig och Christoffer Lobben, båda 23 år, är nyanställda på OKTV och hjälper kunderna med teknisk support. De är dessutom två killar som följts åt i livet...*

Båda blev förra året klara med sina studier till IT-driftstekniker vid högskolan i Kristianstad och snart erbjöds de också provanställning i den tekniska supporten hos OKTV. Efter semestern i år blev de fast anställda.

-Vi trivs med jobbet och för oss är det en ny upplevelse att jobba direkt mot kunderna, säger de.

### Vilka är de vanligaste frågorna kunderna har när de ringer?

-Varför fungerar inte Internet? är den vanligaste frågan. Oftast beror det på att bredbandsroutern hängt sig, vi ber dem starta om och då brukar det lösa sig, annars får vi skicka ut en tekniker som tittar på det. En annan vanlig fråga är att en kanal har försvunnit från teven. Då ber vi dem starta om boxen och göra en ny kanalsökning, vilket brukar lösa problemet.

Hampus och Christoffer lärde känna varandra redan på mellanstadiet då de hamnade i samma klass i Näsum. Sedan har de gått tillsammans på både högstadiet, gymnasiet och högskolan.

-Vi känner varandra ganska väl, skrattar de.

## Billig IP-telefoni växer kraftigt

Från att det var ett fåtal som valde IP-telefoni via OKTV för några år sedan, har intresset formligen exploderat på sistone.

-Vi har nu cirka 1400 IP-abonnenter och det fortsätter öka hela tiden. Med en abonnemangsavgift på 29 kronor i månaden, 13 öre i uppkopplingsavgift per samtal och tio öre i minuten för nationella fastnätssamtal så har många insett att här finns mycket pengar att spara på sin telefoni, säger Anders Wahlberg på OKTV.

## Kan få mer än 20 tilläggs paket?

OKTV:s utbud erbjuder nu mer än 20 tilläggs paket, däribland populära kanaler som Viasat Sport, Viasat Film och C More. I utbudet finns också 17 HD-kanaler tillgängliga, totalt kan man se 90 tv-kanaler via OKTV.